

ОГЛАВЛЕНИЕ

В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ 3

КОММЕРСАНТЬ, МОСКВА, 23 НОЯБРЯ 2020 6:00, ПЕНСИИ УТЕКЛИ С ДЕПОЗИТОВ 3

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ) отказываются от вложений в банковские депозиты, некогда одно из самых популярных инвестиционных решений НПФ.

VANKI.RU, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 13:49, БАНК РОССИИ: ДОХОДНОСТЬ НПФ ЗА ДЕВЯТЬ МЕСЯЦЕВ ПРЕВЫСИЛА ИНФЛЯЦИЮ 4

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ) по итогам девяти месяцев 2020 года показали доходность 4,8% как по пенсионным накоплениям, так и по пенсионным резервам. Инфляция за этот период составила 2,9%. При этом доходность за III квартал оказалась немного ниже доходности за II квартал, когда рынки бурно восстанавливались после падения, сообщает Центробанк в новом выпуске аналитического материала "Доходность НПФ".

РИА НОВОСТИ, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 15:55, СЕНАТОР РАСКРИТИКОВАЛА ИДЕЮ ВЫПЛАЧИВАТЬ ПЕНСИИ ИЗ БЮДЖЕТА 4

Пенсионная система России сбалансирована, отказываться от нее было бы ошибкой, считает зампреда комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикина.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ НПФ 6

ДУМАТВ (DUMATV.RU), МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 13:22, В ГД ВЫСТУПИЛИ ПРОТИВ СОХРАНЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДНИКОВ ПРИ ПЕРЕВОДЕ НАКОПИТЕЛЬНЫХ ПЕНСИЙ 6

VANKI.RU, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 8:38, ФИНОМБУДСМЕН БУДЕТ БОРЬТЬСЯ С НЕПРАВОМЕРНЫМИ ПЕРЕВОДАМИ НАКОПЛЕНИЙ С 2021 ГОДА 6

ПРАЙМ, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 16:27, ВРЕМЯ ВЫЖИВАТЬ. ЧТО БУДЕТ С ПЕНСИЯМИ ПОСЛЕ ОЧЕРЕДНОЙ РЕФОРМЫ 7

ПРЕСС-РЕЛИЗЫ FINAM.RU, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 16:03, АНАЛИТИКА, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, КОНТАКТНОСТЬ, ИЛИ КАК ПОСТРОИТЬ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТОМ 8

РАПСИ (RAPSI NEWS.RU), МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 15:11, КОМИТЕТ КРЕДИТОРОВ БИЗНЕСМЕНА АНАТОЛИЯ МОТЫЛЕВА ФОРМИРУЕТСЯ В БРИТАНИИ 9

ПРОЧИЕ НОВОСТИ ПЕНСИОННОГО РЫНКА 11

КОММЕРСАНТЬ, МОСКВА, 21 НОЯБРЯ 2020 6:00, ПРАВИТЕЛЬСТВО ИЩЕТ БЕДНЫХ 11

МОСКОВСКИЙ КОМСОМОЛЕЦ, МОСКВА, 23 НОЯБРЯ 2020 6:00, ПЕНСИЯМ УКАЗАЛИ НА МЕСТО 12

ПРАЙМ, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 23:59, ЭКСПЕРТ ОЦЕНИЛА ИДЕЮ О ВЫПЛАТЕ ПЕНСИЙ ИЗ БЮДЖЕТА 13

РИА НОВОСТИ, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 16:31, РЕЛИЗ "СПРАВЕДЛИВОЙ РОССИИ" О ПЕНСИОННОЙ РЕФОРМЕ СНЯЛИ ДЛЯ ДОРАБОТКИ 13

ИНТЕРФАКС, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 10:14, ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ ПЕНСИОНЕРА В МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ УВЕЛИЧЕН ДО 17,5 ТЫС. РУБЛЕЙ 14

<i>РИА ФЕДЕРАЛПРЕСС, МОСКВА, 20 НОЯБРЯ 2020 13:50, ПФР ПОДЕЛИЛСЯ СЕКРЕТОМ, КАК ПОЛУЧАТЬ ПЕНСИОННЫЙ СТАЖ С 14 ЛЕТ.....</i>	<i>14</i>
<i>URA.RU (URA.NEWS), ЕКАТЕРИНБУРГ, 20 НОЯБРЯ 2020 12:30, В РОССИИ МОГУТ ПОЯВИТЬСЯ НОВЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО 15 ТЫСЯЧ. ПРОГНОЗ ПРОФИЛЬНОГО КОМИТЕТА ГОСДУМЫ.....</i>	<i>15</i>

Коммерсантъ, Москва, 23 ноября 2020 6:00, Пенсии утекли с депозитов

Автор: Усов Илья

НПФ ищут новые инструменты вложений

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ) отказываются от вложений в банковские депозиты, некогда одно из самых популярных инвестиционных решений НПФ.

Меньше в абсолютных цифрах они вкладывали в этот инструмент лишь восемь лет назад, а в относительных значениях нынешние уровни могут быть абсолютным историческим минимумом. Для краткосрочных инвестиций все больше фондов используют инструмент репо, для долгосрочных - облигационные портфели, в которых бумаги учитываются по амортизированной стоимости.

Вложения частных фондов пенсионных накоплений в депозиты и на счета банков продолжают стремительно сокращаться, следует из аналитического материала "Тенденции рынка НПФ" (составляется по данным спецдепозитариев). В третьем квартале доля этих активов в агрегированном портфеле фондов уменьшилась еще на 0,5 процентного пункта (п. п.) и достигла 3,4% от пенсионных накоплений НПФ, или чуть менее 100 млрд руб. В абсолютных значениях меньше этого порога инвестиции в такие банковские инструменты были только в начале 2012 года, отмечают в ЦБ.

Впрочем, тогда у НПФ было значительно меньше средств граждан по обязательному пенсионному страхованию (ОПС), а значит, доля их в совокупном инвестиционном портфеле была значительно выше. Если на конец третьего квартала этого года объем пенсионных накоплений у НПФ за счет полученного ими инвестиционного дохода (см. "Ъ" от 6 ноября) впервые в истории превысил 2,9 трлн руб., то, например, на конец 2011 года из суммарного инвестиционного портфеля НПФ по ОПС - 393,7 млрд руб., 23,3% было вложено в депозиты, следует из цифр Минфина.

Тенденция на снижение доли депозитов и денежных средств на счетах банков продолжается ровно год, за это время она снизилась на 1,7 п. п., или в абсолютных цифрах - более чем на 40 млрд руб. В ЦБ объясняют такую динамику в том числе "снижением ставок по депозитам на фоне снижения ключевой ставки". Ключевая ставка Банка России за год снизилась на 2,75 п. п., до 4,25%. Согласно отчетностям десяти крупнейших фондов по ОПС (Национальный НПФ не публикует такие данные в отчетности по ОСБУ), диапазон медианных ставок размещенных в банках пенсионных средств (включая ОПС, НПО и собственные средства фонда) за год уменьшился с 6,5-8,3% до 4,3-6,5% годовых.

Переток средств с депозитов, а также размещение новых средств по пенсионным накоплениям происходит в большинстве своем в облигации. Доля корпоративных бондов за год выросла на 2,7 п. п., до 54,4%, а ОФЗ - на 0,8 п. п., до 29,5%. В итоге суммарный приток пенсионных накоплений на рынок долговых ценных бумаг составил около 220 млрд руб. Таким образом, общий объем вложений частных фондов средств по ОПС в российский облигационный рынок составляет около 2,5 трлн руб.

Если облигационный рынок стал бенефициаром сокращения вложений НПФ в депозиты, то объем акций в портфелях частных фондов, наоборот, продолжает стагнировать на многолетних минимумах (см. "Ъ" от 4 августа), сохранив свою долю в третьем квартале на уровне 5,5% от агрегированных вложений НПФ.

Это в абсолютных величинах на несколько миллиардов превышает такие вложения год назад.

"Переход средств из депозитов идет в двух направлениях. По краткосрочным банковским инструментам - в операции репо, по которым условия значительно лучше и с точки зрения доходности, и с точки зрения ликвидности. По долгосрочным - в облигационные портфели до погашения и бумаги, учитываемые по амортизированной стоимости, которые, как и депозиты, не несут рыночного риска, но дают повышенную доходность по сравнению с банковскими инструментами", - говорит руководитель инвестиционного департамента НПФ "Сафмар" Андрей Есин. Акции, по его словам, были бы интересны частным фондам в долгосрочной перспективе, но, учитывая настрой и акционеров, и клиентов на краткосрочную доходность, несут в себе повышенные риски убытков на коротких временных периодах. "Некоторые НПФ действительно задумались над формированием спекулятивного субпортфеля (5-10% от общего портфеля) из акций и планируют его создавать в следующем году", - отмечает замгендиректора "Газпромбанк - Управление активами" Вадим Сосков. Впрочем, по его словам, речь идет лишь об ограниченном списке эмитентов, насчитывающем менее десятка из числа "голубых фишек". "Многих останавливает от расширения такого списка риск-менеджмент и представленная недавно ЦБ методика по оценке сделок на соответствие фидуциарной ответственности НПФ по этим долевым инструментам", - говорит он.

Banki.ru, Москва, 20 ноября 2020 13:49, Банк России: доходность НПФ за девять месяцев превысила инфляцию

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ) по итогам девяти месяцев 2020 года показали доходность 4,8% как по пенсионным накоплениям, так и по пенсионным резервам. Инфляция за этот период составила 2,9%. При этом доходность за III квартал оказалась немного ниже доходности за II квартал, когда рынки бурно восстанавливались после падения, сообщает Центробанк в новом выпуске аналитического материала "Доходность НПФ".

"Резкий спад финансовых рынков в конце I квартала, вызванный распространением коронавируса, оказался недолгим. Смягчение денежно-кредитной политики основных мировых центральных банков, введение правительствами и центральными банками масштабных мер поддержки экономики и финансовой стабильности и начавшееся в середине II квартала постепенное ослабление ограничительных мер в большинстве стран привели к быстрому восстановлению мировых финансовых рынков", - говорится в обзоре.

Как указывает регулятор, II квартал 2020 года оказался успешным и для российского фондового рынка. Ожидания снижения ключевой ставки и возвращение иностранных инвесторов на российский рынок привели к значительному снижению доходностей госбумаг и повышению относительной привлекательности корпоративных облигаций для долгосрочных инвесторов.

Быстрое восстановление рынков акций и облигаций, инструменты которых составляют основную часть активов НПФ, привело к возвращению положительной доходности как по пенсионным накоплениям, так и по пенсионным резервам. В результате объем пенсионных накоплений и резервов НПФ в конце II квартала 2020 года составил 6,3 трлн рублей и превысил уровень конца декабря 2019 года, отыграв падение I квартала 2020 года.

Вместе с тем в III квартале вероятно замедление роста фондового рынка, допускают в ЦБ.

Источник: Banki.ru

<https://www.banki.ru/news/lenta/?id=10937259>

РИА Новости, Москва, 20 ноября 2020 15:55, Сенатор раскритиковала идею выплачивать пенсии из бюджета

Пенсионная система России сбалансирована, отказываться от нее было бы ошибкой, считает зампреда комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикина.

Ранее лидер партии "Справедливая Россия" Сергей Миронов призвал вернуться к выплатам пенсий из бюджета и провести "масштабную ревизию" всей пенсионной системы.

"Страшной можно назвать ситуацию, когда пенсии не выплачиваются вовремя, не индексируются. Страха (здесь - ред.) никакого не вижу. Пенсионная система сбалансирована, основана на принципах пенсионного страхования. Отказываться от нее было бы большой ошибкой", - заявила Бибикина в эфире телеканала "Вместе-РФ".

Сенатор напомнила, что гарантии по социальным, пенсионным выплатам, их индексации прописаны в конституции. Бибикина также уточнила, что из 8 триллионов рублей, направляемых ежегодно на выплату пенсий, 3 триллиона - это трансферты из федерального бюджета.

"Предложение вернуться к пенсионным выплатам из бюджета противоречит страховым принципам", - сказала сенатор, добавив, что подобная страховая система действует во многих странах мира.

"Работа Пенсионного фонда требует совершенствования, но не через разрушение, а через улучшение. Надо, чтобы государство развивало эту систему, а не губило", - считает Бибикина.

Она также отметила, что "пусть высказывание (о провале пенсионной системы - ред.) останется на совести тех, кто так говорит".

<https://ria.ru/20201120/pensiya-1585544140.html>

ДумаТВ (dumatv.ru), Москва, 20 ноября 2020 13:22, В ГД выступили против сохранения услуг посредников при переводе накопительных пенсий

В Государственной Думе считают недопустимым частично сохранить услуги посредников при переводе накопительных пенсий. Ежегодно из-за недобросовестных агентов россияне теряют миллиарды рублей. Такое мнение высказал член Комитета ГД по финансовому рынку, руководитель рабочей группы по НПФ Дмитрий Скрябин на заседании, посвященном доработке ко второму чтению законопроекта о переходе из одного НПФ в другой.

С предложением не вводить радикальные меры и частично сохранить посреднические услуги по переводу пенсионных сбережений из одного НПФ в другой в банках выступила представитель ассоциации "Россия" Анна Попова.

"Принятый в первом чтении законопроект направлен на устранение глобальной несправедливости: из-за деятельности нечестных агентов и мошенников ежегодно россияне при переходе из одного НПФ в другой теряют миллиарды рублей",

цитирует слова депутата сайт фракции.

В этом вопросе необходимо быть последовательными. "Ранее мы договорились, что разберемся с переходами, и полумеры в этом вопросе недопустимы", заключил депутат.

Данное предложение не было поддержано представителями кабмина, Банка России и иных профильных организаций.

<https://dumatv.ru/news/v-gd-vistupili-protiv-sohraneniya-uslug-posrednikov-pri-perevode-nakopitelnih-pensii>

Banki.ru, Москва, 20 ноября 2020 8:38, Финombудсмен будет бороться с неправомерными переводами накоплений с 2021 года

Граждане в 2021 году могут получить внесудебную защиту со стороны финансового уполномоченного в случае неправомерного перевода пенсионных накоплений, пишет "Коммерсант". Механизм коснется только новых договоров. Служба обеспечения деятельности финуполномоченного разослала пенсионным СРО, а также в ЦБ проект поправок в закон "О финombудсмене", которые предполагают упрощенную систему восстановления нарушенных прав жертв неправомерного перевода в НПФ.

Проект поправок в закон предполагает наделение финombудсмена такими полномочиями, чтобы "обеспечить возможность лица, застрахованного по договору ОПС, восстановить свои нарушенные права в ускоренном упрощенном порядке", отмечается в пояснительной записке. При обращении клиента финombудсмен должен принять решение в течение 15 дней (срок может быть продлен на десять дней, если требуется экспертиза). Экспертиза подписи на договоре ОПС, по которой будет определяться правомерность, также будет для клиента бесплатной.

Обратиться к финombудсмену, согласно поправкам, гражданин сможет только в течение трех лет со дня, когда он "узнал или должен был узнать о нарушении" прав, и этот день был "не ранее 1 января 2021 года". То есть указанная норма не будет касаться массовых нарушений прошлых лет.

В НАПФ поддерживают идею поправок. По словам президента ассоциации Константина Угрюмова, "они заметно облегчили и ускорили бы гражданам процедуру возврата неправомерно переданных в "чужой" фонд пенсионных накоплений". По его словам, к данному документу необходимы поправки сразу в несколько законов в области ОПС. НПФ, нацеленные на активное привлечение, выступают против этой инициативы. Данная законодательная инициатива дестабилизирует практику защиты прав и, в частности, противоречит нормам ГК и закона "О НПФ", пояснили в **Национальном НПФ**.

Источник: Banki.ru

ПРАЙМ, Москва, 20 ноября 2020 16:27, Время выживать. Что будет с пенсиями после очередной реформы

Реализация предложения выплачивать пенсии напрямую из бюджета никак не отразится на размере выплат. Низкие пенсии связаны со скромными доходами работающих россиян, которые и субсидируют пенсионную систему, и ликвидацией Пенсионного фонда эту проблему не решить, говорят эксперты, опрошенные агентством "Прайм". К тому же, прежде чем упразднить ПФР, надо решить, кто придет ему на смену, и к каким расходам это приведет.

Чиьи пенсии пересчитают. Власти разрабатывают новый порядок выплат

Председатель "Справедливой России" Сергей Миронов заявил, что власти России должны признать провал пенсионной реформы. По его мнению, необходимо вернуться к выплатам пенсии из бюджета, туда же отправлять и пенсионные выплаты из доходов. Средняя страховая пенсия в России едва превышает прожиточный минимум, на который и так "невозможно прожить", сказал он.

ОТ ПЕРЕМЕНЫ МЕСТ СЛАГАЕМЫХ...

Эксперты считают, что низкие пенсии в России связаны с объективными причинами, в частности, с низкими доходами работающего населения, которое и субсидирует пенсионную систему. В стране не развиты корпоративные пенсионные программы, лишь единицы могут себе позволить индивидуальные сбережения.

"Низкие зарплаты - следствие слабой экономики и неработающих профсоюзов. Как известно, от перемены мест слагаемых сумма не меняется, следовательно, замена ПФР его альтернативой на уровень жизни пенсионеров в ближайшем будущем никак не повлияет", - уверена профессор кафедры финансов и цен РЭУ им. Г.В. Плеханова Юлия Финогенова.

По ее мнению, необходимо разработать стратегию повышения эффективности работы ПФР за счет сокращения внутренних издержек, но его ликвидация и передача функций другому органу "не только не повлияет на размер пенсий пенсионеров, но и может привести к ошибкам при их назначении и задержкам в выплате".

Эксперт рассказал, как будет расти средняя пенсия в РФ до 2024 года

Предложение выплачивать пенсии напрямую из бюджета вместо ПФР никоим образом не скажется на размере пенсий в России соглашается и аналитик "Фридом Финанс" Валерий Емельянов.

СЭКОНОМИТЬ НЕ ВЫЙДЕТ

Консолидированный бюджет России, куда сейчас формально не входят ПФР, соцстрах и аналогичные структуры, составляет порядка 50 триллионов рублей. Из этой суммы страна тратит 9 триллионов в год на пенсии - в среднем получается около 17 тысяч в месяц на каждого пенсионера, инвалида или другого льготника.

"Существенно нарастить пенсии можно, лишь сократив другие статьи расходов. Самые крупные из них, не считая пенсий, - это армия, полиция и спецслужбы. Они совокупно расходуют более 5,5 триллионов в год, но даже если мы сократим силовые ведомства вдвое, средний размер пенсии в России увеличится всего на треть или на 6 тысяч рублей в месяц", - подсчитал Емельянов.

Так что возможность сильно сэкономить за счет ликвидации ПФР - это иллюзия. На собственные нужды, включая зарплаты, фонд тратит около 117 миллиардов рублей в год. Этих денег хватит, чтобы прибавить каждому пенсионеру 220 рублей в месяц, а ведь начислениями все равно придется заниматься, у Минфина нет лишних рук, чтобы администрировать пенсии для каждого из 43 миллионов человек, вычисляя ошибки, проверяя индексацию и т.д. "Во всех странах, где существует пенсионная система, есть либо частные, либо государственные фонды, которые ее обслуживают", - говорит аналитик.

Прежде чем ликвидировать ПФР, необходимо понять, кто придет ему на смену и каких расходов этот переход потребует.

"Расходы на содержание ПФР составляют менее 1% его бюджета, а вот будут ли издержки значительно ниже при переводе его функций, например, в МФЦ - большой вопрос", - размышляет Финогенова.

Учитывая то, что в России сложилась страховая пенсионная система, необходим администратор, назначающий пенсии, собирающий подтверждающие документы, а также осуществляющий выплаты.

ПРОСТО СМЕНИТСЯ ВЫВЕСКА

Нюанс состоит в свободе распоряжения средствами - правительство весьма легко может перераспределять деньги в рамках бюджета, считает руководитель центра аналитики НПФ "Сафмар" Евгений Биезбардис. Однако страховые взносы внебюджетного пенсионного фонда имеют строго целевой характер и направляются исключительно на выплаты застрахованным лицам.

К тому же ликвидация ПФР облегчит вопрос полной национализации всех пенсионных накоплений в случае очередного кризиса.

В Госдуме предложили выплачивать пенсии из бюджета

"Все это приблизит современную страховую пенсионную систему к советской модели, в рамках которой пенсии не имели такого индивидуального характера, как сейчас, и зависели не от полученных взносов от работодателей, а от доходов госбюджета. Иначе говоря, в годы высокой цены на нефть пенсии выплачивались нормально, а во время кризиса их выплата приостанавливалась либо прекращалась индексация", - рассуждает аналитик.

Огромная часть страховых пенсий стабильно финансируется за счет трансферта из госбюджета или Фонда национального благосостояния. Всего в 2021 году расходы ПФР планируются в объеме 9,6 трлн рублей по разным направлениям. Из них на страховые пенсии будет направлено 7,8 трлн рублей, которые лишь на 5,7 трлн рублей будут профинансированы страховыми взносами, то есть, лишь на 73%. Получается, почти 40% всех доходов ПФР - это поступления из бюджетов других уровней.

"Некоторые сторонники отмены ПФР сетуют на якобы большие и неэффективные расходы фонда, но по сравнению со многими зарубежными аналогами расходы Пенсионного фонда на одного обслуживаемого человека оказываются не такими уж и большими. Цифровизация серьезно повышает эффективность, но далеко не все люди старших возрастов готовы к новшествам. Да и после ликвидации ПФР обслуживание россиян надо будет проводить в тех же зданиях - просто сменится вывеска", - заключает эксперт.

МЕЧТЫ О СПОКОЙНОЙ СТАРОСТИ

В свою очередь политический обозреватель Дмитрий Галкин убежден, что выплата пенсий должна осуществляться напрямую из государственного бюджета, поскольку в российских условиях нельзя гарантировать нормальную работу Пенсионного фонда, дефицит которого постоянно растет, и, соответственно, реализацию конституционного права граждан на обеспеченную старость.

"Безусловно, доля расходов на пенсионное обеспечение в госбюджете существенно возрастет, но ведь речь идет о выполнении важнейшей обязанности государства. В условиях надвигающегося экономического кризиса власть не может поставить под угрозу работу пенсионной системы, поэтому, если в рамках нынешнего подхода к бюджетным расходам нет средств на пенсионное обеспечение, то структуру бюджета необходимо менять", - резюмировал он.

https://1prime.ru/state_regulation/20201120/832384790.html

Пресс-релизы Finam.ru, Москва, 20 ноября 2020 16:03, Аналитика, цифровизация, контактность, или как построить долгосрочные отношения с клиентом

Качественный сервис сегодня - это гораздо более правильный путь к построению деловых отношений с клиентом, чем мимолетные акции, скидки и специальные предложения. Многие компании это уже поняли. Относительно недавно об этом задумались и негосударственные пенсионные фонды. Об особенностях клиентского пути, продукта и сервиса мы поговорили с заместителем начальника управления маркетинговых коммуникаций НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления Еленой Ямщиковой.

- Каждый клиент - особенный. В чем специфика клиента НПФ?

- У НПФ большие клиентские базы, формировавшиеся годами и даже десятилетиями. У нас это 6,5 млн человек. Но поскольку в основном эти клиенты пришли в фонды при переводе накопительной пенсии, их в большинстве своем нельзя назвать осознанными. Кто-то не помнит, что вообще клиент, кто-то помнит, что вроде бы переводил какую-то пенсию в какой-то НПФ, кто-то даже вспомнит название фонда. Я говорю сейчас о рыночных фондах и клиентах. У корпоративных, конечно, совсем другая история. Ну и плюс к этому,

точек касания с нашим клиентом очень мало. Это либо две: перевел пенсию, пришел получать выплату, либо три-четыре, когда у клиента меняется фамилия, адрес, и он сообщает об этом в фонд. Все. То есть с одной стороны - долгосрочные отношения есть: период накопления пенсии может занимать пять-десять-сорок лет; с другой - встреч у клиента с фондом за это время практически нет. Следствие этого - низкая контактность базы. Осознав все это, мы определили для себя первый пул проблем, которые надо решать: повышение осознанности, лояльности и контактности.

- И какие пути решения вы выбрали?

- Здесь подошла поговорка: "Если гора не идет к Магомету, то Магомет пойдет к горе". Если клиенты к нам не идут сами, мы решили сделать первыми шаг навстречу. Стали коммуницировать с клиентами по всем каналам: используя контакты, которые у нас есть, начали делать рассылки. На первом этапе такие рассылки были призваны напомнить о фонде, сообщить какие-то позитивные новости, например, начисление инвестиционного дохода, пригласить клиентов на наши ресурсы - сайт, личный кабинет, мобильное приложение. При обращениях в офис и контакт-центр всегда рекомендовали обновлять контактные данные и подписываться на наши рассылки. Так мы постепенно нарастили контактность базы. Дальше стали двигаться в сторону повышения лояльности.

- Как можно повысить лояльность, если клиент, как вы говорите, не всегда осознает принадлежность к фонду?

- Вот именно это и надо было изменить. Накопительная пенсия - это средства, которые перечисляет работодатель, мы не можем ими воспользоваться прямо сейчас, это мешает ощущать их ценность, хотя она, безусловно, есть. Когда же человек распоряжается собственными средствами, то здесь уже осознанность стопроцентная. Как раз так происходит, когда клиенты выбирают индивидуальный пенсионный план для формирования дополнительных накоплений. И мы стали предлагать нашим действующим клиентам оформить второй продукт.

- Как вы "дотягиваетесь" до всех своих клиентов, особенно в текущих условиях? И как их заинтересовать?

- Хороший вопрос. Надо было изучить нашего клиента, чтобы понять, что и как ему лучше предлагать. Для этого мы на протяжении последних трех лет плотно занимаемся клиентскими данными, их сбором и анализом. Это позволяет нам сегментировать базу и делать более тонкие настройки наших коммуникаций. Также мы понимаем стремление клиентов получить все здесь и сейчас, потратив на это минимум усилий. Поэтому мы максимально упрощаем продукт, делаем его удобным и легким: онлайн-оформление и оплата, снижение первого взноса, автоплатеж. В течение года серьезно трансформировали личный кабинет: от получения информации по договору до возможности подачи различных заявлений, изменения персональных данных и даже выплату по ОПС теперь можно оформить онлайн. Подключили сервис авторизации в личном кабинете через Госуслуги.ру. Офлайн тоже остается, многие предпочитают обращаться в офисы фонда. Поэтому мы сохраняем широкую сеть филиалов и даем клиенту выбор: общаться с фондом там, где ему удобнее.

Заместитель начальника управления маркетинговых коммуникаций **НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления**
Елена Ямщикова

<https://www.finam.ru/analysis/newsitem/analitika-cifrovizaciya-kontaktnost-ili-kak-postroit-dolgosrochnye-otnosheniya-s-klientom-20201120-160348/>

РАПСИ (rapsinews.ru), Москва, 20 ноября 2020 15:11, Комитет кредиторов бизнесмена Анатолия Мотылева формируется в Британии

Контекст

Экс-владелец "Российского Кредита" Мотылев признан банкротом в Британии

Арбитраж обязал управляющего произвести розыск имущества Мотылева за пределами РФ

МОСКВА, 20 ноя - РАПСИ. В Великобритании по английской процедуре запущен процесс формирования комитета кредиторов бывшего владельца ОАО "Банк Российский кредит" Анатолия Мотылева, признанного решением Высокого суда Лондона банкротом, говорится в сообщении Агентства по страхованию вкладов (АСВ).

Соответствующее обращение направлено Майклу Лидсу из компании Grant Thornton, назначенному финансовым управляющим бизнесмена на территории Соединенного Королевства.

Ожидается, что состав комитета будет сформирован до конца этого года.

"Государственная корпорация "Агентство по страхованию вкладов" является одним из крупнейших кредиторов А.Л. Мотылева, в качестве конкурсного управляющего представляя интересы кредиторов 5 банков и 7 **НПФ**, и намерена предложить своего представителя для включения в состав вновь формируемого комитета кредиторов", - отмечают в АСВ.

Напомним, что в конце сентября этого года английский суд распорядился заморозить активы банкира. Наряду с этим были инициированы обыски в местах его предположительного пребывания в рамках поиска активов, выведенных в иностранные юрисдикции.

"Суд также принял аргументы, доказывающие, что А. Л. Мотылев являлся контролирующим лицом финансовых организаций, среди которых ОАО "Банк Российский кредит", КБ "КРК", ЗАО "М Банк", "АМБ Банк" (ПАО), Банк "Тулеский промышленник" (ПАО), **АО "НПФ "Солнечное время"**, **АО НПФ "Солнце. Жизнь. Пенсия"**, **АО НПФ "Сберегательный"**, **АО НПФ "Защита будущего"**, **АО НПФ "Адекта-Пенсия"**, **АО НПФ "Сберегательный фонд Солнечный берег"** и **НО НПФ "Уралоборонзаводский"**, - пояснили в АСВ.

3 ноября этого года стало известно, что в соответствии с постановлением суда в Лондоне Мотылев признан банкротом на территории Соединенного Королевства.

Банкротство организаций Мотылева

Центральный банк РФ в июле 2015 года отозвал лицензии у четырех банков, подконтрольных Мотылеву, - "Российского кредита", "Тулеского промышленника", М Банка и АМБ Банка. Арбитражные суды признали эти кредитные организации несостоятельными.

В сентябре того же года регулятор сообщил, что, по предварительной оценке, общая "дыра" в капитале банков, входивших в банковскую группу Мотылева, оценивается более чем в 100 миллиардов рублей. В ходе проверки качества активов банков и входящих в состав группы **НПФ** было установлено, что проводимые внутри группы операции осуществлялись с целью сокрытия информации о реальном финансовом положении банков и пенсионных фондов, а также о выводе активов.

Арбитражный суд Москвы в октябре 2015 года признал банкротом ОАО "Банк Российский кредит".

В мае 2016 года стало известно, что Басманный суд столицы арестовал имущество Мотылева. Под арест попали, в частности, несколько квартир и земельные участки в Одинцовском районе Подмосковья.

Столичный арбитраж в феврале 2018 года признал Мотылева банкротом, в отношении него была введена процедура реализации имущества. В августе этого года процедура была продлена на шесть месяцев.

http://rapsinews.ru/judicial_news/20201120/306524030.html

Коммерсантъ, Москва, 21 ноября 2020 6:00, Правительство ищет бедных

Авторы: Мануйлова Анастасия, Сапожков Олег

Пилотный проект адресной социальной поддержки запустят в двух регионах к марту

Белый дом запускает новый эксперимент по поиску и автоматизации помощи нуждающимся

Премьер-министр Михаил Мишустин поручил за три с половиной месяца провести новый "пилот" по организации адресной соцподдержки граждан. От прежних региональных экспериментов в этой области он будет отличаться как уровнем - в него включатся федеральные Минтруд, Минэкономики, Минфин, Росстат, ПФР и ФСС - так и технологическим обеспечением: совещание по цифровизации социальной сферы глава правительства провел в новом дата-центре ФНС в Дубне. Правительство занято фокусировкой растущих социальных госрасходов на поддержке тех, кому она действительно нужна, и готово исследовать варианты проактивной поддержки как семей, так и домохозяйств. Для этого, а также для оценки результатов нужны реальные данные о благосостоянии льготников, которыми располагает ФНС.

Главной новостью вчерашнего визита Михаила Мишустина в Дубну стал запуск Белым домом федерального пилотного проекта по организации адресной социальной поддержки в двух регионах - Нижегородской области и Татарстане. При этом совещание по инфраструктурно-технологическому обеспечению социальной сферы премьер проводил в новом центре обработки данных ФНС в Дубне - там, напомним, расположены основные серверные мощности службы. Сам Михаил Мишустин, как инициатор создания дата-центров службы в 2011 году, вчера отчетливо подчеркивал роль ФНС в новом эксперименте; кроме нее в нем будут задействованы Минтруд, Минэкономики, Минфин, Росстат, Пенсионный фонд и Фонд социального страхования.

Из слов главы правительства следует, что в рамках нового "пилота" правительство намерено использовать не заявительный порядок предоставления соцподдержки, а самостоятельно обрабатывать весь массив данных о доходах и положенных гражданам льготах, выявляя тех, кто в них нуждается. При этом Белый дом не намерен отказываться от работающих схем распределения соцрасходов - он прямо заявил о намерении "развивать механизмы "социального казначейства"", а также использовать опыт борьбы с коронавирусом, когда правительство "оперативно предоставило поддержку тем, кто пережил это время трудно, - это безработные, семьи с детьми". Цель эксперимента - поиск оптимального и тиражируемого механизма поддержки.

Напомним, система сбора информации о назначенных пособиях и их получателях (ЕГИССО) заработала в РФ в 2019 году, тогда же на основе информации из нее Минтруд запустил ведомственные пилотные проекты для борьбы с бедностью в восьми регионах, которые продолжаются до сих пор. Министерство описывало их схожим образом - как заявлял глава Минтруда Максим Топилин, это был эксперимент по персонализированному выявлению семей с низкими доходами, чтобы построить для них индивидуальные траектории выхода из бедности в рамках соцконтракта. При этом, например, в Татарстане получателей помощи также проверяли на предмет скрытых доходов с помощью ФНС - в итоге правительство республики дополнило закон "Об адресной социальной поддержке населения в РТ" возможностью при оценке доходов семей учитывать не только денежные доходы, но и имеющиеся у них материальные блага.

Однако ведомственные эксперименты опирались на заявительный порядок предоставления льгот и де-факто требовали активного участия их получателей; новый же подход правительства заключается в автоматизации и проактивности мониторинга благосостояния населения - по словам Михаила Мишустина, Белому дому "нужна такая цифровая платформа в социальной сфере, которая позволит выявлять тех, кто нуждается в поддержке, и предоставлять ее в про активном режиме и без лишних справок.

Зачастую человек даже не знает, что ему полагается какая-то льгота, и необходимо помочь ему, чтобы он понимал, имеет ли право обратиться за пособием или помощью".

Проект предполагается реализовать в три этапа. "Первый этап - это полтора месяца, чтобы наполнить реестр нужной информацией. На два других этапа заложим по одному месяцу. Это время на то, чтобы в системе появились данные о предоставляемых пособиях и льготах", - пояснил премьер. На последнем этапе предполагается анализ всех сведений и выбор методологии оценки нуждаемости и архитектуры системы адресной поддержки: "Это может быть и по домохозяйству, это может быть и по семье", - отметил глава правительства.

Координировать проведение эксперимента будет "социальный" вице-премьер Татьяна Голикова. На налоговую службу при этом ляжет по сути технологическое обеспечение эксперимента: по словам премьера, у нее "есть хорошая база, в первую очередь - возможность на этой базе создавать реестр населения со всеми соответствующими информационными ресурсами федеральных органов исполнительной власти, задействованных в решении этой задачи".

Михаил Мишустин рассчитывает, что опыт главы ФНС Даниила Егорова (слева) по работе с данными о населении позволит найти оптимальный механизм адресной соцподдержки. ФОТО АЛЕКСАНДРА МИРИДОНОВА

<https://www.kommersant.ru/doc/4582608>

Московский Комсомолец, Москва, 23 ноября 2020 6:00, Пенсиям указали на место

Автор: Деготькова Инна

"Людоедская", "несправедливая", "чудовищно неэффективная", "несущая колоссальные политические риски". Все это о пенсионной системе России. Градом нелицеприятных эпитетов обрушился на нее в Госдуме лидер эсеров Сергей Миронов на прошлой неделе, чем запустил волну рефлексии среди экспертов и журналистов на тему пенсионного обеспечения. Для пущего хайпа депутат предложил платить пенсии напрямую из бюджета, как это было во времена СССР, а не через Пенсионный фонд. Но так тоже несправедливо: тогда пенсии будут у всех одинаковые, хотя зарплаты разные. Есть подозрение, что в современной России с ее огромным разрывом в доходах, неэффективной экономикой и неповоротливой административной машиной вообще не может быть справедливой пенсионной системы.

Злопамятный мы народец! Почти два года прошло после повышения пенсионного возраста, а мы все не можем этого простить государству. Только ленивый не высказался о том, что пенсионная реформа провалилась или, в лучшем случае, дала лишь кратковременный эффект. Да, у действующих пенсионеров выросли пенсии на тысячу в месяц, но со всеми этими кризисами и пандемиями, инфляциями и девальвациями как-то не радуется душа столь "щедрой" прибавке. А если вспомнить, как эту самую реформу проводили, так еще больше злость берет: с обществом толком не обсудили, законопроект слепили впопыхах, парламентские чтения прошли буквально за пару дней.

Или взять сложную и непонятную бальную систему назначения пенсий: скольким людям она нервы потрепала, сколько часов они провели в мозгодробительных расчетах!

И все ради чего? Средние пенсии в России у подавляющего большинства пожилых как были немногим выше прожиточного минимума, так и остаются. Выходящие на пенсию в разы теряют в доходах, а трат меньше не становится. А тех пенсионеров, кто продолжает работать, лишают индексации. Потому что "справедливо", по мнению министра финансов, поддерживать только неработающих, а работающих, мол, зарплата прокормит.

Определенно, со справедливостью и эффективностью у пенсионной системы большие проблемы. Вот только возврат к советской модели с выплатами из бюджета едва ли станет хорошим решением. Ну упразднят Пенсионный фонд, страховые взносы пойдут напрямую в бюджет. Но принципиально ничего не изменится - больше то они от этого не станут... Ну а если назначать одинаковые пенсии или хотя бы фиксированные, резона отчислять страховые взносы не будет, бизнес уйдет в тень.

А как справедливо-то? Мы все с завистью поглядываем на Западную Европу с ее высокими пенсиями, на которые можно путешествовать по миру и жить припеваючи. Вот, например, Швеция: пенсии достойнейшие и примерно одинаковые у всех, высокий уровень жизни, но и налоги огромные - около половины зарплаты может уходить в бюджет. Нет, нам не подходит. Или возьмем Великобританию: бодрых британских старичков можно часто встретить на пляжах лучших курортов, с пенсиями все в порядке, при этом государственная часть у них небольшая, а все остальное - накопительные взносы. Опять не наш вариант. У нас накопительная система опозорила сама себя: накопительную часть уже который год замораживают, а от назначения таких пенсий власти всячески стараются отделаться, выплачивая накопления единоразово.

Вот и получается, что все размышления о справедливой пенсионной системе - утопия, которая разбивается об экономическую реальность России. Хотя рецепт, в общем-то, прост. Дайте людям работать и хорошо зарабатывать. Необязательно гарантировать высокие государственные пенсии, создайте условия для индивидуальных накоплений: прозрачные, конкурентные и эффективные. Мотивируйте граждан платить

страховые взносы и налоги, повышая качество жизни, защищая частную собственность, отчитываясь за каждый "народный" рубль. Опять утопия...

На структурные изменения просто нужно решиться. Другой вопрос, кого и почему устраивает сложившаяся закостенелость в пенсионной сфере. И чьей политической воли тут не хватает - властей или народа.

<https://www.mk.ru/economics/2020/11/22/pensiyam-ukazali-na-mesto-spravedlivaya-pensionnaya-sistema-okazalas-utopiey.html>

ПРАЙМ, Москва, 20 ноября 2020 23:59, Эксперт оценила идею о выплате пенсий из бюджета

МОСКВА, 20 ноя - ПРАЙМ. Бюджет не может обеспечить страховой механизм выплаты пенсий с учетом всех нюансов, отказ от страховой системы неприемлем и едва ли может быть рассмотрен серьезно, модернизировать стоит негосударственное пенсионное страхование, рассказала РИА Новости председатель Комиссии Общественной палаты РФ по социальной политике, трудовым отношениям и поддержке ветеранов Наталья Починок.

Ранее пресс-служба партии "Справедливая Россия" сообщила, что ее глава Сергей Миронов заявил о провале идеи пенсионного страхования с помощью специальных фондов. По его мнению, необходимо вернуться к выплатам пенсии из бюджета, а пенсионные выплаты из доходов граждан направлять туда же.

"Мне кажется, что она (инициатива) слишком... здесь много пиара. Мы не можем отказаться от страховых принципов, которые есть не только в нашей стране, но и во всех странах мира. Страховая система является правильной, потому что это единственная возможность действительно мотивировать работника, работодателя через всю жизнь формировать свои будущие пенсионные накопления", - сказала она.

Время выживать. Что будет с пенсиями после очередной реформы

Починок подчеркнула, что отказ от страховой системы неприемлем и вряд ли может быть рассмотрен серьезно. По ее словам, можно говорить об оптимизации взаимодействия с фондом, цифровизации, внедрении экосистемы, которая упростит работу. Также следует задуматься о дальнейшем развитии негосударственных пенсионных систем, считает она.

"Если мы говорим о накопительной части пенсии, тоже уже не один год обсуждается новый подход, вот его надо действительно дообсудить и уже модернизировать систему негосударственного пенсионного страхования", - добавила она.

При прямых выплатах из бюджета пенсии у всех могут стать одинаковыми, поскольку именно индивидуальный пенсионный счет застрахованных учитывает особенности стажа, отчислений. "Бюджет сам не может обеспечить страховой механизм, это не предусмотрено в бюджетной системе", - уточнила Починок.

https://1prime.ru/state_regulation/20201120/832387117.html

РИА Новости, Москва, 20 ноября 2020 16:31, Релиз "Справедливой России" о пенсионной реформе сняли для доработки

МОСКВА, 20 ноя - РИА Новости. Релиз о пенсионной реформе партии "Справедливая Россия", в котором лидер СР Сергей Миронов заявил о провале действующей в РФ пенсионной системы, был снят с партийных ресурсов "для доработки" и уточнения представленной в нем информации, сообщили РИА Новости в пятницу в пресс-службе партии.

Накануне пресс-служба СР сообщила, что Миронов заявил о провале пенсионной реформы и о том, что "косметические правки" не спасут ее от банкротства, так как она нуждается в "масштабной ревизии". Также лидер СР отметил, что "идея пенсионного страхования с помощью специальных фондов провалилась". По его мнению, необходимо вернуться к выплатам пенсии из бюджета, а пенсионные выплаты из доходов граждан направлять туда же. На следующий день релиз был снят с сайта партии, а также всех ее соцсетей.

"Релиз о пенсионной реформе был снят с партийных ресурсов для доработки, потому что информация, представленная в нем, требует дополнительных уточнений. Тема находится в дальнейшей проработке, однако это никак не влияет на оценку партией существующей пенсионной политики", - сообщили в пресс-службе.

<https://ria.ru/20201120/pensii-1585552980.html>

Интерфакс, Москва, 20 ноября 2020 10:14, Прожиточный минимум пенсионера в Магаданской области увеличен до 17,5 тыс. рублей

20 ноября. Interfax-Russia.ru - Депутаты Магаданской областной думы утвердили новую величину прожиточного минимума пенсионера для установления региональной социальной доплаты к пенсии, сообщает пресс-служба облдумы.

"Прожиточный минимум увеличен с 15,9 тыс. рублей до 17,5 тыс. рублей. У кого пенсия меньше этой суммы, получают региональную социальную доплату", - отмечается в сообщении.

По данным Управления Пенсионного фонда России по Магаданской области, социальную доплату к пенсии в регионе получают 4 тыс. 148 человек. Как пояснил министр труда и социальной политики Магаданской области Сергей Кучеренко, из-за увеличения величины прожиточного минимума пенсионера эта категория колымчан расширится. Ожидается, что доплаты будут получать 5 тыс. 164 жителя региона.

"В среднем каждому из получателей социальной доплаты к пенсии будет ежемесячно выплачиваться чуть больше 5 тысяч рублей. То есть, меньше 17 тыс. 560 рублей ни один колымский пенсионер получать не будет. Такое существенное увеличение, конечно, сказывается на областном бюджете: по сравнению с текущим годом дополнительно потребуется свыше 14 миллионов рублей. Но все-таки большую часть необходимых средств регион получит из государственной казны, - сказал первый заместитель председателя Магаданской областной думы Андрей Зыков.

По информации пресс-службы, в 2021 году на соцдоплату к пенсии потребуется более 311,6 млн руб. Большая часть средств будет выделена из федерального бюджета в качестве субсидии - около 283,6 млн рублей. Средства областного бюджета составят 35,5 млн рублей.

Прожиточный минимум пенсионера в Магаданской области увеличен до 17,5 тыс. рублей

<https://www.interfax-russia.ru/far-east/main/prozhitochnyy-minimum-pensionera-v-magadanskoy-oblasti-uvlichen-do-17-5-tys-rublej>

РИА ФедералПресс, Москва, 20 ноября 2020 13:50, ПФР поделился секретом, как получать пенсионный стаж с 14 лет

МОСКВА, 20 ноября, ФедералПресс. Подросток с 14 лет может получать пенсионный стаж. В ПФР рассказали, что нужно делать.

Забота о родных бабушке или дедушке поможет подростку заработать свой первый стаж и пенсионные коэффициенты. Об этом рассказали в отделении ПФР по Костромской области.

Отмечается, что компенсационную выплату по уходу за пенсионером, достигшим 80-летнего возраста, либо за пенсионером младше, могут оформить неработающие трудоспособные граждане. При этом пожилой человек должен нуждаться в постоянной заботе (по заключению медиков). Это могут быть школьники или студенты. К примеру, внучка или внук, ухаживающие за бабушкой, дедушкой или пожилым соседом.

Такой уход можно оформить на ребенка с 14 лет при согласии родителей, а с 16 лет - самостоятельно. Такие периоды ухода будут зачислены подростку в страховой стаж. Заявление на осуществление ухода можно подать в электронном виде в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР.

При этом компенсационная выплата в размере 1200 рублей ежемесячно выплачивается пенсионеру, за которым осуществляется уход, пишет издание СМИ44.

Как сообщал "ФедералПресс" ранее, ветеранам ВОВ предложили выплатить по 10 тыс. рублей к Новому году. Инициатива направлена премьер-министру Мишустину.

<https://fedpress.ru/news/77/society/2624436>

Ura.ru (ura.news), Екатеринбург, 20 ноября 2020 12:30, В России могут появиться новые выплаты по 15 тысяч. Прогноз профильного комитета Госдумы

Автор: Батин Сергей

Матерям, родившим трех детей, стоит назначить дополнительные выплаты. Таким предложением с URA.RU поделился зампред комитета Госдумы РФ по экономической политике, экс-министр труда Сергей Калашников.

"Можно назначить выплаты для матерей, родивших третьего ребенка", - рассказал Калашников. Однако матери должны лишаться таких выплат с выходом на пенсию.

Калашников уверен, что уменьшать пенсионный возраст тем, кто родил трех детей, нельзя. "Если матерей отпускать на пенсию в раннем возрасте, они не заработают себе нормальной пенсии, у них не будет пенсионного стажа", - рассказал Калашников. По его словам, у них не будет средств к существованию в старости. Калашников подчеркнул, что матери должны работать, потому что в России существует много несложной работы.

Ранее координатор общественного движения "За жизнь!" Сергей Чесноков предложил отпускать женщин на пенсию после рождения третьего ребенка. Он предложил выплачивать им 15 тысяч рублей в месяц. Глава Центра анализа НПФ "Сафмар" Евгений Биезбардис рассказал, что многодетные мамы смогут выйти на пенсию досрочно, передает "Утро.ру". Те, кто работает на Крайнем Севере также могут уходить на пенсию раньше, сообщает "Дни.ру".

Подписывайтесь на URA.RU в Google News и наш канал в Яндекс.Дзен, следите за главными новостями России и Урала в telegram-канале URA.RU и получайте все самые важные известия с доставкой в вашу почту в нашей ежедневной рассылке.

Женщины, родившие трех детей, могут получать выплаты в России

<https://ura.news/news/1052459495>