



САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ

Мониторинг СМИ РФ
по пенсионной тематике



20.01.2022 г.



Темы дня

- В России возможно проведение новой пенсионной реформы, которая затронет накопительную часть пенсий. Предполагается, что граждане сами будут решать, куда и как вносить пенсионные отчисления. Средства не будут облагаться налогами и будут софинансироваться со стороны государства. Эксперты рассказали «Известиям», как оценивают готовящиеся изменения в пенсионной системе и какие видят препятствия для их реализации
- Московская биржа собралась в первом квартале изменить методологию расчета индекса пенсионных накоплений, которые выступают бенчмарком для портфелей НПФ. Сами индексы были разработаны десять лет назад, в марте 2012 года. Сейчас используются три - консервативный (RUPCI), сбалансированный (RUPMI) и агрессивный (RUPAI). В разных долях они состоят из субиндексов основных активов, «допущенных к обращению на бирже, в которые могут инвестироваться средства пенсионных накоплений», то есть ОФЗ корпоративных облигаций и акций
- Сбербанк опубликовал результаты опроса, из которого следует, что на старость себе откладывают меньше 8% граждан, то есть всего лишь каждый 13-ый. С учетом статистики, которую Сбер собирает, по деньгам, вкладам, переводам, транзакциям населения, по изучению общественного мнения, это, конечно, один из самых репрезентативных опросов
- С 17 января 2022 года НПФ «Открытие» запустил еще один канал коммуникации с клиентами – через решение WhatsApp Business API. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо добавить официальный аккаунт НПФ «Открытие» в WhatsApp с номером телефона +7 (495) 411 55 37 и получить оперативную консультацию специалистов Фонда по любому вопросу. Бизнес-чат Фонда имеет значок верификации, взаимодействие в нем обеспечивает полную защиту персональных данных
- Совет финансового рынка и Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов определили лучших работников отрасли в 2021 году. Награды вручены специалистам НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» за профессионализм и вклад в развитие негосударственного пенсионного обеспечения
- Российские пенсионеры уже с февраля 2022 года будут получать одной выплатой пенсию в новом размере - проиндексированную на 8,6%, сообщила зампред комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикова. По ее словам, за январь 2022 года после вступления в силу соответствующего закона пенсионеры с учетом доиндексации получают компенсацию к уже полученной пенсии, которая была повышена на 5,9%
- Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов рекомендовал нижней палате принять во втором чтении поправки, направленные на индексацию пенсий неработающих пенсионеров на 8,6% с 1 января 2022 года. Правительство внесло предложение об индексации пенсий на



8,6% в виде поправок к законопроекту о социальной пенсии представителям малочисленных народов Севера, который прошел первое чтение

- *Россияне узнали, когда им проиндексируют их пенсии (в соответствии с пожеланием президента России на 8,6%). Так, пенсии неработающих пенсионеров будут повышены задним числом. Уже в феврале представители данной категории граждан получают увеличенные выплаты*
- *Будут ли в январе или феврале 2022 году разовые выплаты пенсионерам по 10 тыс. рублей от Путина? Ответить на этот вопрос достаточно сложно. Все дело в том, что в ближайшее время некоторые категории престарелых граждан действительно получают материальную поддержку от властей, однако деньги придут не всем. О массовых разовых пособиях для пенсионеров пока ничего известно очень мало*
- *Применение искусственного интеллекта в банках, страховых и брокерских компаниях, а также негосударственных пенсионных фондах заложено в стратегию развития финансового рынка РФ до 2030 года. Как показал опрос, проведенный в 2021 году консалтинговыми компаниями SAS и KPMG среди сотрудников финансовых организаций, 57 процентов респондентов уже внедрили эти технологии или активно этим занимаются*

Цитаты дня

- *Светлана Бессараб, член комитета Государственной думы России по труду, социальной политике и делам ветеранов: «(Пенсионная) реформа будет предусматривать трансформацию накопительной части пенсии. Граждане сами будут решать, куда им вносить отчисления и как. Средства будут софинансироваться со стороны государства. Например, вы выделите 1 тыс. рублей, и государство добавит 1 тыс. Также идет обсуждение вопроса об освобождении отчислений от налогов, до 6% от доходов или зарплаты. И такие вклады должны страховаться по типу накоплений для физических лиц — до 1,4 млн рублей включительно»*
- *Роман Румбешт, гендиректор компании «Результативные технологии консалтинга»: «В конце 2021 года был подписан указ о заморозке накопительной части до 2024 года, и с большой долей вероятности большие продлений не будет. Сегодня необходима реальная пенсионная реформа, способная обеспечить граждан достойной пенсией, а также стать драйвером роста экономики»*
- *Владислав Жуковский, экономист: «В целом же у нас пенсионная система деградирует на глазах, пенсионный возраст, повышенный в 2018 году — это далеко не предел, во-вторых, были конфискованы пенсионные накопления, замороженные бессрочно с 2014 года, уже восьмой год им продлевают заморозку, и таким образом у россиян забрали из карманов почти 4 трлн руб. Ежегодное продление "заморозки" забирает почти 700 млрд руб. тех денег, которые должны были идти на индивидуальные пенсионные накопительные счета, а по факту они идут в общий котел на текущие выплаты пенсионерам. Плюс, подняли необходимые минимальные требования к трудовому стажу, увеличили срок дожития на пенсии»*



ОГЛАВЛЕНИЕ

Темы дня	2
РАЗВИТИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ПЕНСИИ.....	9
Центральные СМИ	9
Коммерсантъ, 20.01.2022, Илья УСОВ, Правила игры.....	9
Правила игры в поиск бенчмарка для пенсионных накоплений разбирает руководитель группы финансового анализа Илья Усов	
Известия, 19.01.2022, Оксана БЕЛКИНА, Накопительный эффект: россиянам готовят новую пенсионную реформу	10
В России возможно проведение новой пенсионной реформы, которая затронет накопительную часть пенсий. Предполагается, что граждане сами будут решать, куда и как вносить пенсионные отчисления. Средства не будут облагаться налогами и будут софинансироваться со стороны государства. Эксперты рассказали «Известиям», как оценивают готовящиеся изменения в пенсионной системе и какие видят препятствия для их реализации.	
Мир новостей, 19.01.2022, Накопительная пенсия: кто имеет право и как начисляется?	13
То и дело слышу о разных видах пенсии. Есть, оказывается, и страховая, и добровольная, и по государственному пенсионному обеспечению... А вот меня заинтересовала накопительная, о которой я до сих пор почти ничего не знаю. Можете разъяснить, кто имеет на нее право и как она выплачивается?	
НОВОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ ..	15
Центральные СМИ	15
Капиталь, 19.01.2022, НПФ «Открытие» запустил WhatsApp-консультации для клиентов.....	15
С 17 января 2022 года НПФ «Открытие» запустил еще один канал коммуникации с клиентами – через решение WhatsApp Business API. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо добавить официальный аккаунт НПФ «Открытие» в WhatsApp с номером телефона +7 (495) 411 55 37 и получить оперативную консультацию специалистов Фонда по любому вопросу. Бизнес-чат Фонда имеет значок верификации, взаимодействие в нем обеспечивает полную защиту персональных данных.	

Гудок, 19.01.2022, Проводники корпоративной пенсии..... 16

Сегодня, 20 января, начинается приём заявок на участие в XV конкурсе «Семейные ценности. Благосостояние». В нём могут принять участие работники кадровых служб железных дорог, филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», которые помогают железнодорожникам в вопросах негосударственного пенсионного обеспечения. Заявки принимаются в региональных подразделениях НПФ «Благосостояние». Победители будут определены исходя из результатов работы за 2021 год.

Пенсионный Брокер, 20.01.2022, Работники НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» награждены почетными знаками Совета финансового рынка и НАПФ..... 16

Совет финансового рынка и Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов определили лучших работников отрасли в 2021 году. Награды вручены специалистам НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» за профессионализм и вклад в развитие негосударственного пенсионного обеспечения.

НОВОСТИ ПЕНСИОННОЙ ОТРАСЛИ 18

Центральные СМИ 18

ПРАЙМ, 19.01.2022, Комитет Госдумы по труду одобрил поправку об индексации пенсий на 8,6% в 2022 году 18

Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов на заседании в среду одобрил ко второму чтению поправку об индексации пенсий в России на 8,6% с 1 января 2022 года.

ПРАЙМ, 19.01.2022, Сенатор Бибикина: Совет Федерации может рассмотреть закон об индексации пенсий 26 января..... 18

Если Госдума 20 января примет закон об индексации пенсий на 8,6%, Совфед на ближайшем заседании 26 января также может рассмотреть и поддержать документ, считает зампреда комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикина.

ТАСС, 19.01.2022, Пенсионеры получают пенсию, проиндексированную на 8,6%, уже в феврале - сенатор..... 19

Российские пенсионеры уже с февраля 2022 года будут получать одной выплатой пенсию в новом размере - проиндексированную на 8,6%, сообщила зампред комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикина. По ее словам, за январь 2022 года после вступления в силу соответствующего закона пенсионеры с учетом доиндексации получают компенсацию к уже полученной пенсии, которая была повышена на 5,9%.

ТАСС, 19.01.2022, Комитет Госдумы поддержал поправки об индексации пенсий на 8,6% с 1 января..... 20

Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов рекомендовал нижней палате принять во втором чтении поправки, направленные на индексацию пенсий неработающих пенсионеров на 8,6% с 1 января 2022 года.



Infox.ru, 19.01.2022, Россияне узнали, когда в 2022 году им проиндексируют пенсии ..	20
<p>Россияне узнали, когда им проиндексируют их пенсии (в соответствии с пожеланием президента России на 8,6%). Так, пенсии неработающих пенсионеров будут повышены задним числом. Уже в феврале представители данной категории граждан получают увеличенные выплаты.</p>	
N4k.ru, 19.01.2022, Неработающим пенсионерам рассказали о повышении пенсий	21
<p>Большинство российских пенсионеров задаются вопросом, будет ли дополнительно проиндексирована пенсия в феврале 2022 года. К такой мысли людей преклонного возраста натолкнула речь главы российского государства Владимира Путина, в которой он сказал, что пенсионные выплаты надо увеличить на 8,6%.</p>	
NEWS.ru, 19.01.2022, Дополнительные выплаты пенсионерам в 2021-2022 годах: кому положены.....	22
<p>Цены на товары уже увеличились за год на 8% и будут расти дальше. Как планировать свои расходы пожилым людям, ждать ли помощи от государства? В. В. Путин уже делал выплаты пенсионерам ранее. В сентябре 2021 они получили по 10 тысяч рублей. Не пришлось готовить документы и писать заявления, переводы сделали автоматически. Будут ли выплаты пенсионерам в наступившем году и кто может на них рассчитывать? Расскажем последние новости.</p>	
ФедералПресс, 19.01.2022, С какими изменениями столкнутся пенсионеры в 2022 году	24
<p>В этом году пенсионеров России ждет ряд изменений. «ФедералПресс» публикует, с чем пенсионерам придется столкнуться.</p>	
N4k.ru, 19.01.2022, Пенсионеры продолжают интересоваться новыми разовыми выплатами	25
<p>Будут ли в январе или феврале 2022 году разовые выплаты пенсионерам по 10 тыс. рублей от Путина? Ответить на этот вопрос достаточно сложно. Все дело в том, что в ближайшее время некоторые категории престарелых граждан действительно получают материальную поддержку от властей, однако деньги придут не всем. О массовых разовых пособиях для пенсионеров пока ничего известно очень мало.</p>	
AVNews.ru, 19.01.2022, Гражданам в РФ сообщили, почему за 30 лет стажа дают пенсию всего 10 тыс. рублей	26
<p>Гражданам в России рассказали, почему за 30 лет стажа многие пожилые люди получают пенсию в размере только 10 000 рублей. Ситуацию прокомментировала пенсионный эксперт Анастасия Киреева.</p>	
ФедералПресс, 19.01.2022, После индексации пенсий россияне ждет новая беда.....	27
<p>Пенсионерам России рассказали, к чему может привести индексация пенсий. Об изменениях сообщили эксперты. «В российском правительстве задумались о том, как выполнить сразу два поручения президента Владимира Путина, данные им совсем недавно», - пишут СМИ.</p>	

Региональные СМИ..... 28

Sevastopol.su (Севастополь), 19.01.2022, Роберт ВОЧОВСКИЙ, Рекордная индексация пенсий в 8,6% сделает пенсионеров ещё беднее 28

Рекордная индексация пенсий в 8,6% сделает пенсионеров ещё беднее, считают некоторые экономисты. Они уверены: президентская надбавка «не способна побороть инфляцию», которая в 2021 году была рекордной. Но глава Минфина Антон Силуанов заявил, что «пик инфляции пройден». К концу года власти ожидают положительных результатов. О том, смогут ли пенсионеры при рекордной индексации пенсий отказаться от вынужденного фудшеринга, - в материале ForPost.

Репортер и время (Нижегородская область), 20.01.2022, Елена СЕРОВА, Владимир СИПРОВ – о настоящем и ближайшем будущем Пенсионного фонда России 31

В 2022 году ПФР превратится в организацию, где россияне смогут получить все виды государственной социальной поддержки по принципу «одного окна».

НОВОСТИ ПЕНСИОННОЙ ОТРАСЛИ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ..... 35

Украина..... 35

Украинский Бизнес Ресурс, 19.01.2022, Стариков отгоняют от пенсии: уменьшат выплаты и меняют формы расчета рабочего стажа 35

Существующая в Украине солидарная пенсионная система изжила себя по нескольким причинам, главная из них – демография, считают опрошенные UBR.ua эксперты.

iPress.ua, 19.01.2022, Ярослав ВИНОКУРОВ, На Бога уповай, а сам откладывай. Как работает первый в Украине церковный пенсионный фонд..... 38

С 2008 г. в Украине работает первый религиозный негосударственный пенсионный фонд. Как он появился, как устроен, сколько откладывают его участники на старость, и куда инвестирует средства в церковный фонд?

НОВОСТИ МАКРОЭКОНОМИКИ 43

Российская газета, 20.01.2022, Наталия ШВАБАУЭР, Боты в банках..... 43

Применение искусственного интеллекта в банках, страховых и брокерских компаниях, а также негосударственных пенсионных фондах заложено в стратегию развития финансового рынка РФ до 2030 года. Как показал опрос, проведенный в 2021 году консалтинговыми компаниями SAS и KPMG среди сотрудников финансовых организаций, 57 процентов респондентов уже внедрили эти технологии или активно этим занимаются.



КОРОНАВИРУС COVID-19 – ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ 46

РИА Новости, 19.01.2022, Путину доложен план правительства по борьбе с COVID, он принят к сведению - Песков 46

Президенту РФ Владимиру Путину доложен план правительства по борьбе с COVID-19, он принят к сведению, заявил пресс-секретарь российского лидера Дмитрий Песков.

РИА Новости, 19.01.2022, ВОЗ: Почти 72% случаев COVID в мире за месяц приходятся на "омикрон" и 28% - на "дельту" 46

Почти 72% случаев заражения коронавирусом в мире за последний месяц приходятся на штамм "омикрон", на штамм "дельта" - 28%, сообщается в еженедельном отчете Всемирной организации здравоохранения со ссылкой на данные, представленные международной базой данных геномов вирусов GISAID.

РИА Новости, 19.01.2022, Порядка 85% взрослого населения Петербурга вакцинированы от COVID-19 - власти 47

Порядка 85% взрослого населения Санкт-Петербурга вакцинированы от COVID-19, сообщил журналистам вице-губернатор города Олег Эргашев.

ТАСС, 19.01.2022, В РФ выявили 33 899 случаев заражения коронавирусом за сутки, это максимум с 27 ноября 47

Число подтвержденных случаев заражения коронавирусом в России возросло за сутки на 33 899, до 10 899 411. Об этом сообщили журналистам в среду в федеральном оперативном штабе по борьбе с новой инфекцией.

ТАСС, 19.01.2022, В Москве выявили 8 795 случаев заражения коронавирусом за сутки, это максимум с 19 июня 47

Число заразившихся коронавирусной инфекцией в Москве возросло за сутки на 8 795 против 8 342 днем ранее, до 2 113 370. Об этом сообщили журналистам в среду в федеральном оперативном штабе по борьбе с новой инфекцией.

РАЗВИТИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ПЕНСИИ

Центральные СМИ

Коммерсантъ, 20.01.2022, Илья УСОВ, Правила игры

Правила игры в поиск бенчмарка для пенсионных накоплений разбирает руководитель группы финансового анализа Илья Усов

Московская биржа собралась в первом квартале изменить методологию расчета индекса пенсионных накоплений, которые выступают бенчмарком для портфелей **НПФ**. Сами индексы были разработаны десять лет назад, в марте 2012 года. Сейчас используются три - консервативный (RUPCI), сбалансированный (RUPMI) и агрессивный (RUPAI). В разных долях они состоят из субиндексов основных активов, «допущенных к обращению на бирже, в которые могут инвестироваться средства пенсионных накоплений», то есть ОФЗ корпоративных облигаций и акций.

Казалось бы, изменение методологии - рутинное действие, на которое мало кто обращает внимание. К тому же на фоне развития российского фондового рынка, прихода большого числа частных инвесторов и расширения состава ликвидных ценных бумаг, обращающихся на бирже, состав индексов и так постоянно обновлялся. В том числе за счет ценных бумаг иностранных юридикций, ведущих операционную деятельность в России. Так, в состав субиндекса акций пенсионных накоплений (EPSI), из которого на 10% состоит индекс RUPMI и на 40% - RUPMI, вошли GDR ритейлера X5 Retail Group, акции Polymetal, ADR интернет-магазина Ozon и т. п.

Впрочем, индекс и должен отслеживать изменения на рынке. Но дело в том, что, согласно закону, **НПФ** не могут вкладывать пенсионные накопления в акции иностранных эмитентов. Кто допустил такой прокол - регулятор, торговая площадка или управляющие компании, по выражению биржи, причастные «к дизайну индексов», сейчас уже не важно. Но получилось так, что, по сути, индексы RUPMI и RUPAI уже не отражают инвестиционные возможности фондов и поэтому не могут быть бенчмарками для **НПФ**.

Между тем ЦБ традиционно использует их для сопоставления инвестиционных результатов своих поднадзорных и рынка. **НПФ** учитывают индексы для расчета метрик оценки эффективности управляющих компаний. Каюсь, я и сам за неимением действительного бенчмарка время от времени сравниваю результаты фондов с этими показателями (например, см. "Ъ" от 18 мая 2021 года).

Но в то же время совершенно непонятно, почему целый класс на самом-то деле российских активов лишен возможности привлекать миллиарды рублей пенсионных накоплений. По логике отраслевого регулирования вопрос этот должен поднимать не я, а регуляторы и профильная ассоциация. Однако первые традиционно консервативны в своем извечном опасении «как бы чего не случилось» (см. "Ъ" от 8 июля 2021 года), да и для регулирования бенчмарки никак не используются. А **НАПФ**, главный лоббист

интересов НПФ, не проявляет ни желания, ни даже просто готовности заниматься расширением возможностей для вложений фондов в долевыe инструменты.

<https://www.kommersant.ru/doc/5172646>

Известия, 19.01.2022, Оксана БЕЛКИНА, Накопительный эффект: россиянам готовят новую пенсионную реформу

В России возможно проведение новой пенсионной реформы, которая затронет накопительную часть пенсий. Предполагается, что граждане сами будут решать, куда и как вносить пенсионные отчисления. Средства не будут облагаться налогами и будут софинансироваться со стороны государства. Эксперты рассказали «Известиям», как оценивают готовящиеся изменения в пенсионной системе и какие видят препятствия для их реализации.

Что предлагают

Подробности новой пенсионной реформы раскрыла член комитета Государственной думы России по труду, социальной политике и делам ветеранов Светлана Бессараб. По ее словам, реформа будет предусматривать трансформацию накопительной части пенсии.

«Граждане сами будут решать, куда им вносить отчисления и как. Средства будут софинансироваться со стороны государства. Например, вы выделите 1 тыс. рублей, и государство добавит 1 тыс. Также идет обсуждение вопроса об освобождении отчислений от налогов, до 6% от доходов или зарплаты. И такие вклады должны страховаться по типу накоплений для физических лиц — до 1,4 млн рублей включительно», — указала депутат.

Она также уточнила, что появится возможность направить уже накопленные отчисления на страховую пенсию. Бессараб подчеркнула, что это важно, ведь социальная пенсия выдается россиянам, которые не набрали рабочий стаж и баллы, на пять лет позже, и она существенно ниже — в некоторых регионах в полтора раза, где-то и более.

Вопрос назрел

Информацию, что в 2022 году в России могут принять закон о реформе накопительных пенсий, «Известиям» подтвердили осведомленные лица. Глава комитета ГД по финансовому рынку Анатолий Аксаков сообщил, что ждет внесения документа в Госдуму в этом году.

В беседе с «Известиями» Аксаков подтвердил, что обсуждается освобождение от НДФЛ средств, перечисляемых в накопительную систему, в размере до 6% от дохода или зарплаты и дифференцированное софинансирование в зависимости от уровня достатка. Депутат предложил застраховать всю сумму пенсионных накоплений — такого подхода, по словам источников, придерживается и рынок.

— Нам пора решать вопрос. Он уже назрел. И последние дискуссии в Госдуме показали, что многие депутаты обеспокоены действующей накопительной системой и тем, что заморозка действует, — сказал Анатолий Аксаков.

Замороженные накопления

Базовый вид пенсии — по старости, или же страховая. Помимо достижения надлежащего возраста, для нее необходим трудовой стаж и индивидуальные пенсионные коэффициенты (ИПК). Требования постепенно ужесточаются. В 2019-м требовалось 10 лет стажа и 13,8 ИПК, сейчас — соответственно 13 лет и 23,4. Страховая пенсия формируется из средств, которые работодатель вносит на соответствующий счет сотрудника. Конкретная сумма определяется на основе ИПК, или баллов. Стоимость пенсионного балла в 2022 году составит 104,69 рублей.

Вторая часть пенсии — накопительная. До конца 2013 года страховые взносы накапливались на индивидуальном личном счете работника в виде реальных денег. Для этого работодатель отчисляет 6% от зарплаты работника до налогообложения. Накопительную часть можно перевести из государственного Пенсионного фонда в частную управляющую компанию или негосударственный пенсионный фонд (НПФ) по своему выбору. С 2014 года накопительные пенсии россиян заморожены, чтобы оптимизировать средства федерального бюджета.

Несмотря на то, что мораторий действует уже восемь лет, это решение всё еще рассматривают как временное.

— В конце 2021 года был подписан указ о заморозке накопительной части до 2024 года, и с большой долей вероятности больше продлений не будет. Сегодня необходима реальная пенсионная реформа, способная обеспечить граждан достойной пенсией, а также стать драйвером роста экономики, — отмечает Роман Румбешт, гендиректор компании «Результативные технологии консалтинга». Как предполагает эксперт, произойдет возврат к частичной накопительной системе пенсий, только на новых принципах: когда правительство гарантирует сохранность сбережений и занимается управлением накопительной частью.

Нужны источники

Вместе с тем аналитики указывают на необходимость выработать инструменты и определить источники для последовательной индексации пенсий и возврата накопительной части. У работающего населения должен быть экономический стимул и желание платить в негосударственный пенсионный фонд.

По мнению Сергея Пескова, председателя Общественного движения «Труд», возможность индексации необходимо рассматривать в том числе за счет средств корпоративного бизнеса. Именно в этом секторе сосредоточено более половины всех неофициальных зарплат в российской экономике, с которых не производится уплата налогов и отчислений в социальные фонды.

— Порядка 18 млн рабочих мест крупный бизнес перевел в неформальный сектор в подрядные организации, которые относятся к сектору МСП, где как раз и сконцентрирована проблема теневой занятости, где занято более 20 млн человек, — подчеркивает он.

В нынешней ситуации предложения по изменению пенсионных программ эксперты считают преждевременными. К тому же с учетом дефицита средств федерального бюджета для обеспечения финансовой сбалансированности пенсионного фонда не совсем понятно, найдутся ли деньги у государства на софинансирование накоплений.

— Паритет один к одному (свои средства + средства государства) — это весьма щедрое предложение. Если брать в расчет систему отчислений, по которой работодатель отчисляет 22% на пенсию (6% из них на накопительную) и сопоставить это со средней зарплатой в России (около 54,5 тыс. рублей), то накопительная часть пенсии будет составлять 3270 рублей. Столько же должно добавить и государство. Минтруд анонсировал, что в 2021 году число работающего населения в России составит 71,9 млн человек. Можно легко посчитать, во сколько обойдется данная инициатива: это 235 млрд рублей в месяц. На год необходимо будет выделять более 2,8 трлн рублей. Таких денег в бюджете просто нет, — указывает консультант по стратегическому развитию КПК «Капитал регионов» Григорий Пахомов.

Есть вопросы

Прежде чем запускать новые проекты, государству нужно вернуть деньги по старым обязательствам, подчеркивает Дмитрий Янин, председатель правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП).

Как объясняет Валерий Корнейчук, предлагаемые изменения — это трансформация замороженного с 2014 года накопительного компонента пенсионной системы в стандартизированную схему негосударственного пенсионного обеспечения. Основные отличия проекта — передача прав собственности на накопительную часть от государства гражданам, отсутствие в системе администратора со стороны Банка России, применение принципа страхования вкладов к накопленным отчислениям, обсуждение от налогообложения.

Однако специалисты финансового рынка считают непонятной процедуру страхования по типу накоплений.

— От каких рисков будет предложено страхование, где будут размещаться средства страхового фонда, почему консервативные инвесторы должны будут платить за рискованных? Иными словами, по страхованию по типу накоплений пока гораздо больше вопросов, чем ответов, в первую очередь по причине того, что именно эта инициатива — реальное нововведение как в российской, так и международной практике, в отличие софинансирования, — рассуждает Игорь Исаев, главный инвестиционный стратег управляющей компании «ФБ Август».

По мнению Григория Пахомова из КПК «Капитал регионов», вырисовывается противоположность между выбором инструментов и страховой защитой. Получить страхование пенсионных отчислений на 1,4 млн рублей можно будет только при размещении средств в самые консервативные активы.

<https://iz.ru/1278975/oksana-belkina/nakopitelnyi-effekt-rossiianam-gotoviat-novuiu-pensionnuiu-reformu>

Мир новостей, 19.01.2022, Накопительная пенсия: кто имеет право и как начисляется?

То и дело слышу о разных видах пенсии. Есть, оказывается, и страховая, и добровольная, и по государственному пенсионному обеспечению... А вот меня заинтересовала накопительная, о которой я до сих пор почти ничего не знаю. Можете разъяснить, кто имеет на нее право и как она выплачивается?

Кирилл Давлетшин, Московская область, г. Коломна

Накопительная пенсия - это ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости. Она исчисляется, исходя из суммы средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета застрахованного лица или на пенсионном счете накопительной пенсии, по состоянию на день назначения накопительной пенсии. Формируется такая пенсия у граждан 1967 года рождения и моложе за счет отчислений работодателя и дохода от их инвестирования в случае, если до конца 2015 был сделан выбор в ее пользу.

Гражданам 1967 года рождения и моложе, в пользу которых страховые взносы по обязательному пенсионному страхованию начнут начисляться работодателем впервые после 1 января 2014 года, предоставляется возможность выбора варианта пенсионного обеспечения (формировать только страховую пенсию или формировать и страховую пенсию, и накопительную) в течение пяти лет с момента первого начисления страховых взносов. Если гражданин не достиг возраста 23 лет, этот период увеличивается до окончания года, в котором ему исполняется 23 года.

У граждан 1966 года рождения и старше формирование пенсионных накоплений может происходить только за счет добровольных взносов в рамках Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений, а также за счет направления средств материнского (семейного) капитала. Если гражданин работает, страховые взносы на обязательное пенсионное страхование направляются только на формирование страховой пенсии.

Пенсионные накопления также есть у мужчин 1953-1966 года рождения и женщин 1957-1966 года рождения, в пользу которых в период с 2002 по 2004 гг. включительно уплачивались страховые взносы на накопительную пенсию. С 2005 года эти отчисления были прекращены в связи с изменениями в законодательстве.

В состав средств пенсионных накоплений включаются и учитываются - по выбору застрахованного лица при определении размера накопительной пенсии либо размера срочной пенсионной выплаты - в соответствии с Федеральным законом от 30 ноября 2011 года №360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» - средства, поступившие по нескольким каналам. Это дополнительные страховые взносы на накопительную пенсию, взносы работодателя, уплаченные в пользу застрахованного лица, взносы на софинансирование формирования пенсионных накоплений, а также результат от их инвестирования. Кроме того, в эту сумму могут войти средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, направленные на формирование накопительной пенсии, а также результат от их инвестирования.



<https://mirnov.ru/rubriki-novostey/pravo/nakopitelnaja-pensija-kto-imeet-pravo-i-kak-nachisljaetsja.html>

НОВОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ

Центральные СМИ

Капиталь, 19.01.2022, НПФ «Открытие» запустил WhatsApp-консультации для клиентов

С 17 января 2022 года НПФ «Открытие» запустил еще один канал коммуникации с клиентами – через решение WhatsApp Business API. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо добавить официальный аккаунт НПФ «Открытие» в WhatsApp с номером телефона +7 (495) 411 55 37 и получить оперативную консультацию специалистов Фонда по любому вопросу. Бизнес-чат Фонда имеет значок верификации, взаимодействие в нем обеспечивает полную защиту персональных данных.

Отметим, что WhatsApp-чат полностью интегрирован с операционной CRM Фонда на базе платформы Terrasoft BPM: в процессе общения с клиентом сотрудник по номеру телефона получает в системе всю необходимую информацию для консультации – имеющиеся договоры, историю обращений клиента и пр. Все сообщения из WhatsApp поступают в режиме онлайн в рабочее окно сотрудника в CRM наравне с обращениями из других каналов, информация по обращению оперативно обрабатывается и сохраняется в системе.

«Популярные мессенджеры – это современный способ общения клиента и компании. Мы планируем использовать WhatsApp как для входящих, так и для исходящих коммуникаций с клиентами. Для клиента это привычный канал взаимодействия «под рукой», и для целого ряда людей он более удобен, чем чат на сайте или в приложении, поэтому запуск канала WhatsApp – логичный для Фонда шаг в развитии клиентского опыта», – комментирует директор по маркетингу и клиентскому сервису **НПФ «Открытие»** Ирина Лимитовская.

«Мы рассчитываем, что запуск дополнительного канала коммуникации не только повысит уровень удовлетворенности клиента сервисом Фонда, но и снизит себестоимость обслуживания контакта с клиентом за счет снижения телефонного и смс-трафика, а также позволит поддерживать актуальные контактные данные клиентов», – отмечает начальник управления клиентского сервиса **НПФ «Открытие»** Мария Степанова.

Проект по внедрению WhatsApp Business API был реализован за 2 месяца блоком клиентского сервиса и департаментом информационных технологий Фонда совместно с компанией ООО «Альтуэра». Подключение к каналу обеспечила компания ООО «ОСК».

<https://karl-marks.ru/npf-otkrytie-zapustil-whatsapp-konsyultacii-dlia-klientov/>

Гудок, 19.01.2022, Проводники корпоративной пенсии

Сегодня, 20 января, начинается приём заявок на участие в XV конкурсе «Семейные ценности. Благосостояние». В нём могут принять участие работники кадровых служб железных дорог, филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», которые помогают железнодорожникам в вопросах негосударственного пенсионного обеспечения. Заявки принимаются в региональных подразделениях НПФ «Благосостояние». Победители будут определены исходя из результатов работы за 2021 год.

<https://gudok.ru/news/?ID=1592569>

Пенсионный Брокер, 20.01.2022, Работники НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» награждены почетными знаками Совета финансового рынка и НАПФ

Совет финансового рынка и Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов определили лучших работников отрасли в 2021 году. Награды вручены специалистам НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» за профессионализм и вклад в развитие негосударственного пенсионного обеспечения.

Знаком «Отличник финансового рынка» Совета финансового рынка награждены заместитель генерального директора по стратегическому развитию Иван Волков, заместитель генерального директора по технологиям Татьяна Коваленко, заместитель генерального директора по управлению активами Вадим Корсаков, руководитель департамента по работе с холдингом «РЖД» Любовь Корневская, руководитель департамента стратегического прогнозирования и актуарных расчетов Андрей Мансуров, директор Московского филиала фонда Светлана Александрова, директор Приволжского филиала фонда Надир Тагиров.

Знака Совета финансового рынка также удостоены Владимир Райм, возглавлявший Западно-Сибирский филиал **НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»** на протяжении двадцати лет, и Александр Лысенко – директор Юго-Восточного филиала фонда с 2005 по 2020 годы.

Совет Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов по итогам 2021 года также отметил специалистов **НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»**. Почетными знаками **НАПФ** награждены руководитель департамента пенсионных технологий Артем Аленушкин, начальник отдела координации и принятия решений по НПО Ольга Пескова, начальник отдела обслуживания договоров НПО Татьяна Гришукова и главный специалист отдела пенсионной методологии Наталья Полякова.

Благодарственные грамоты от **НАПФ** вручены руководителю департамента консолидированной финансовой отчетности Лидии Комковой, руководителю департамента аналитики и методологии учета Ольге Кузьминой, руководителю службы систем менеджмента качества Наталье Осипенко, начальнику отдела развития взаимоотношений с клиентами Ольге Наумовой, заместителю начальника отдела методологии учета Елене Манекиной, главному специалисту отдела обслуживания договоров НПО Наталье Козьяйкиной, главному специалисту отдела координации и



принятия решений по НПО Татьяне Калюжной, главному специалисту отдела по работе с обращениями граждан Елене Мартяновой, персональному ассистенту Елене Зиновьевой.

НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» создан в 1996 году, исключительным видом деятельности является негосударственное пенсионное обеспечение. За время работы фонда негосударственные пенсии были назначены более полумиллиону человек. С 1999 года фонда реализует корпоративную пенсионную систему работников железнодорожной отрасли России.

<http://pbroker.ru/?p=69339>

НОВОСТИ ПЕНСИОННОЙ ОТРАСЛИ

Центральные СМИ

ПРАЙМ, 19.01.2022, Комитет Госдумы по труду одобрил поправку об индексации пенсий на 8,6% в 2022 году

Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов на заседании в среду одобрил ко второму чтению поправку об индексации пенсий в России на 8,6% с 1 января 2022 года.

Первый вице-спикер Госдумы Александр Жуков ранее заявил, что в четверг Госдума рассмотрит документ во втором и, возможно, сразу в третьем чтении. По его словам, средний размер пенсии после индексации в 2022 году составит 18 984 рубля.

Правительство РФ внесло данную норму поправкой в уже принятый в первом чтении правительственный законопроект о социальной пенсии представителям малочисленных народов Севера.

До этого президент России Владимир Путин поручил правительству в ближайшее время принять решение об индексации пенсий на 8,6%.

Страховые пенсии по старости с 1 января 2022 года выросли на 5,9%. В прогнозе Минэкономразвития, который лег в основу бюджета на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов, инфляция в 2021 году ожидалась на уровне 5,8%. Однако фактическая инфляция оказалась значительно выше прогноза и составила 8,4%. По последним данным Росстата, реальный размер назначенных пенсий (пенсия, скорректированная на уровень инфляции) в ноябре 2021 года снизился на 2,8% в годовом выражении.

<https://1prime.ru/pensions/20220119/835812280.html>

ПРАЙМ, 19.01.2022, Сенатор Бибилова: Совет Федерации может рассмотреть закон об индексации пенсий 26 января

Если Госдума 20 января примет закон об индексации пенсий на 8,6%, Совфед на ближайшем заседании 26 января также может рассмотреть и поддержать документ, считает зампреда комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибилова.

Правительство РФ ранее внесло предложение об индексации пенсий на 8,6% в виде поправок к законопроекту о социальной пенсии представителям малочисленных народов Севера, который прошел первое чтение. Как отметил ранее первый вице-спикер Госдумы Александр Жуков, после индексации средний размер страховой пенсии по старости в этом году составит 18 984 рублей. Госдума рассмотрит поправки во втором и, возможно, сразу в третьем чтении 20 января, сообщил Жуков по итогам Совета Думы.

"Если Госдума 20 января примет закон об индексации пенсий на 8,6%, высока вероятность, что Совфед на ближайшем заседании 26 января может рассмотреть и поддержать документ, учитывая его высокую значимость", - сказала Бибикова РИА Новости.

Сенатор полагает, что "с 1 февраля пенсионеры уже получают пенсии, проиндексированные на 8,6%". По ее словам, это повышение пройдет по отношению к декабрьскому размеру пенсий, потому что в январе пенсия уже была повышена на 5,9%. Таким образом, за январь может быть произведена доплата - разница между 5,9% и 8,6%, пояснила Бибикова.

Ранее спикер Совфеда Валентина Матвиенко сообщила, что индексация пенсий будет оформлена с 1 января 2022, то есть задним числом. По ее словам, пенсионеры больше всего пострадали от скачка цен в прошлом году, индексация пенсий поможет им, парламент заинтересован в скорейшем принятии закона.

Президент России Владимир Путин поручил правительству в ближайшее время принять решение об индексации пенсий на 8,6%.

Страховые пенсии по старости с 1 января 2022 года выросли на 5,9%. В прогнозе Минэкономразвития, который лег в основу бюджета на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов, инфляция в 2021 году ожидалась на уровне 5,8%. Однако фактическая инфляция оказалась значительно выше прогноза и составила 8,4%. По последним данным Росстата, реальный размер назначенных пенсий (пенсия, скорректированная на уровень инфляции) в ноябре 2021 года снизился на 2,8% в годовом выражении.

https://1prime.ru/state_regulation/20220119/835816333.html

ТАСС, 19.01.2022, Пенсионеры получают пенсию, проиндексированную на 8,6%, уже в феврале - сенатор

Российские пенсионеры уже с февраля 2022 года будут получать одной выплатой пенсию в новом размере - проиндексированную на 8,6%, сообщила зампред комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Бибикова. По ее словам, за январь 2022 года после вступления в силу соответствующего закона пенсионеры с учетом доиндексации получат компенсацию к уже полученной пенсии, которая была повышена на 5,9%.

"Я полагаю, что до конца января это решение (об индексации пенсий на 8,6% - прим. ТАСС) будет принято. Таким образом, с 1 февраля пенсионеры уже получают пенсии, проиндексированные на 8,6%, но это повышение пойдет по отношению к декабрьскому размеру пенсий, потому что в январе уже на 5,9% пенсия повышена", - пояснила Бибикова журналистам.

Правительство РФ ранее внесло предложение об индексации пенсий на 8,6% в виде поправок к законопроекту о социальной пенсии представителям малочисленных народов Севера, который прошел первое чтение. Как отметил ранее первый вице-спикер Госдумы Александр Жуков, после индексации средний размер страховой пенсии по старости в этом году составит 18 984 рублей. Госдума рассмотрит поправки во втором и, возможно, сразу в третьем чтении 20 января, сообщил Жуков по итогам Совета Думы.

Президент России Владимир Путин поручил правительству в ближайшее время принять решение об индексации пенсий на 8,6%.

Как сообщила ранее пресс-служба Минфина РФ, с учетом поручения президента проиндексировать пенсии выше инфляции дополнительно в 2022 году потребуется 172,7 млрд рублей, в 2023 году - 178,3 млрд рублей, в 2024 году - 188,9 млрд. Общий объем расходов на индексацию страховой пенсии в текущем году составит 549,7 млрд рублей.

ТАСС, 19.01.2022, Комитет Госдумы поддержал поправки об индексации пенсий на 8,6% с 1 января

Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов рекомендовал нижней палате принять во втором чтении поправки, направленные на индексацию пенсий неработающих пенсионеров на 8,6% с 1 января 2022 года.

Правительство внесло предложение об индексации пенсий на 8,6% в виде поправок к законопроекту о социальной пенсии представителям малочисленных народов Севера, который прошел первое чтение. Как отметил ранее первый вице-спикер Госдумы Александр Жуков, после индексации средний размер страховой пенсии по старости в этом году составит 18 984 рублей.

Госдума рассмотрит поправки во втором и, возможно, сразу в третьем чтении 20 января, сообщил Жуков по итогам Совета Думы.

Президент Владимир Путин поручил правительству в ближайшее время принять решение об индексации пенсий на 8,6%.

Как сообщила ранее пресс-служба Минфина, с учетом поручения президента проиндексировать пенсии выше инфляции дополнительно в 2022 году потребуется 172,7 млрд рублей, в 2023 году - 178,3 млрд рублей, в 2024 году - 188,9 млрд. Общий объем расходов на индексацию страховой пенсии в текущем году составит 549,7 млрд рублей.

<https://tass.ru/ekonomika/13464785>

Infox.ru, 19.01.2022, Россияне узнали, когда в 2022 году им проиндексируют пенсии

Россияне узнали, когда им проиндексируют их пенсии (в соответствии с пожеланием президента России на 8,6%). Так, пенсии неработающих пенсионеров будут повышены задним числом. Уже в феврале представители данной категории граждан получат увеличенные выплаты.

Тех россиян, что получают социальные пенсии, индексация ждет не ранее апреля. В их случае индексация будет проведена на 7,7%. Социальные пенсии положены тем россиянам, кому для страховой пенсии не хватило трудового стажа и/или пенсионных баллов.

У работающих пенсионеров индексация не предусмотрена (еще с 2016 года). Однако пенсию им поднимут согласно механизму трех пенсионных коэффициентов. В 2022

году один коэффициент составляет 104,69 рубля. То есть максимальная прибавка составит 314,7 рублей. Произойдет то 1 августа.

Военным пенсионерам повезет чуть больше, чем работающим. У них будет индексация, но всего на 4% (что ниже уровня инфляции).

По данным Росстата, инфляция в 2021 году составила 8,39%. Однако сами россияне уверены, что она еще выше. Последний раз до этого инфляция была выше в 2015 году, когда и вовсе составляла 12,9%.

Изначально пенсии предлагалось в 2022 году проиндексировать на 5,9% в соответствии со вторым прогнозом Минэкономразвития (первый был и вовсе оторван от жизни - чуть более 4%). Однако президент поручил повысить пенсии на реальную инфляцию, а не прогнозируемую.

Одним из немногих, кто высказался против, - был глава Минфина Антон Силуанов, указавший, что подобная индексация «может нарушить макроэкономическую стабильность».

Депутат от ЛДПР Ярослав Нилов сообщил, что законопроект будет рассмотрен Госдумой во втором чтении уже 20 января, а в случае поддержки возможно его принятие в тот же день и в целом.

<https://www.fox.ru/news/29/267935-rossiane-uznali-kogda-v-2022-godu-im-proindeksiruut-pensii>

N4k.ru, 19.01.2022, Неработающим пенсионерам рассказали о повышении пенсий

Большинство российских пенсионеров задаются вопросом, будет ли дополнительно проиндексирована пенсия в феврале 2022 года. К такой мысли людей преклонного возраста натолкнула речь главы российского государства Владимира Путина, в которой он сказал, что пенсионные выплаты надо увеличить на 8,6%.

Каждый год в России индексируют пенсионные выплаты. Это связано с тем, что уровень инфляции в стране постепенно увеличивается. 1 января 2022 года пенсионеры получили повышенные выплаты, однако изменения оказались несущественными. Именно поэтому сейчас правительство рассматривает повторное увеличение пенсионной надбавки.

Пенсии с 1 февраля 2022: индексация какой будет, свежие новости о повышении

В ходе совещания с правительством, которое прошло 12 января 2022 года, глава государства Владимир Путин озвучил предложение об индексации пенсий на 8,6%. Президент отметил, что это цифра с небольшим зазором, так как еще нет окончательных данных по инфляции в России.

Таким образом, в случае принятия нового закона об индексировании пенсионных выплат неработающие пенсионеры с февраля в среднем смогут получить надбавку в размере 1400 рублей. Такую цифру озвучила Елена Бибикина, которая является зам председателя комитета Совета Федерации.

В Минфине подсчитали затраты, и сообщили, что для повторной индексации Пенсионному фонду потребуется около 170 миллиардов рублей. Всего на индексацию из федерального бюджета было выделено 550 миллиардов рублей.

Россиянам рассказали о последствиях индексации пенсий

Специалисты рассказали гражданам России о возможных последствиях индексации пенсий. По мнению экспертов, индексация пенсий на 8,6% может привести к скачку цен на продукты.

При этом рост цен может спровоцировать именно увеличение пенсионных выплат. В пример специалисты приводят ситуацию, которая сложилась в сентябре 2021 года. После того, как пенсионерам выплатили по 10 тысяч рублей, ценники в магазинах быстро поменялись. Некоторые продукты подорожали на 15%.

Больше 30% россиян не знают, как рассчитывается пенсия

Каждый третий россиянин не знает, как рассчитывается его пенсия по формуле, сказали в исследовании SuperJob.

Рассчитать пенсионную выплату для граждан моложе 1967 года рождения можно по формуле: умножить пенсионный показатель на стоимость одного пенсионного балла и прибавить результат фиксированной выплаты. Продолжение вычисления пенсии таким способом не поддерживают 29% россиян. Такие граждане желают вернуть прежнюю систему начисления пенсий, ввести личную накопительную систему с наследованием всего капитала выплат, сделать фиксированный размер пенсии - не менее 30-50 тысяч рублей.

Только 5% респондентов заявили, что нынешняя пенсионная реформа является справедливой. Такими оказались россияне, чей ежемесячный доход превышает 80 тысяч рублей, и опрошенные старше 45 лет.

<https://n4k.ru/society/85532-nerabotayuschim-pensioneram-rasskazali-o-povyshenii-pensiy.html>

NEWS.ru, 19.01.2022, Дополнительные выплаты пенсионерам в 2021-2022 годах: кому положены

Цены на товары уже увеличились за год на 8% и будут расти дальше. Как планировать свои расходы пожилым людям, ждать ли помощи от государства? В. В. Путин уже делал выплаты пенсионерам ранее. В сентябре 2021 они получили по 10 тысяч рублей. Не пришлось готовить документы и писать заявления, переводы сделали автоматически. Будут ли выплаты пенсионерам в наступившем году и кто может на них рассчитывать? Расскажем последние новости.

Единовременные выплаты пенсионерам

Ещё в конце декабря была надежда на материальную помощь от государства. Члены комитета по соцполитике предложили проект о дополнительной, 13-й пенсии. Это помогло бы увеличить доход до реального уровня инфляции. Такую выплату пенсионерам предлагали сделать ежегодной. Но правительство отклонило инициативу.

Эксперты посчитали, что, возможно, будут хотя бы небольшие разовые компенсации в той же сумме, что и ранее. Но на начало года новые выплаты всем пенсионерам не готовят. Это связано с ограниченным размером бюджета. Планируется ли какая-то помощь в дальнейшем, пока неизвестно.

Единовременная выплата пенсионерам будет только для ограниченного круга лиц. В январе пожилым гражданам перечислят от 15 до 25 тысяч рублей. Повезёт только тем, кто имеет прописку в Ленинградской области или её административном центре. Но даже этого недостаточно. Есть и второе условие - возраст не менее 90 лет. Каких-то комментариев по поводу того, почему выбрали такие критерии, от правительства нет.

Чтобы получить данное пособие, пенсионерам не надо прикладывать никаких усилий. Это немаловажно, учитывая преклонный возраст претендентов. Все сведения о гражданах есть в **ПФР**, и выплата будет начислена автоматически.

Доплаты к пенсии

С января 2022 года изменился размер выплат неработающим пенсионерам. Основная часть страховой пенсии увеличилась на 357 рублей. Со следующего месяца будет прибавка для получателей ЕДВ в размере 5,8%. Напомним, что на неё имеют право следующие граждане: ветераны, Герои страны и Соцтруда, люди, пострадавшие от радиации или бывшие в фашистских концлагерях, кавалеры орденов Славы.

Увеличатся и выплаты неработающим пенсионерам - получателям набора социальных услуг. По назначению врача в него могут входить бесплатные лекарства и путёвки для санаторно-курортного лечения. Также пожилые люди могут бесплатно пользоваться общественным транспортом. Социальный набор можно получить деньгами, сумма в этом году выросла на 5,8%.

Добавку к пенсионным выплатам смогут получить и пожилые граждане с пенсией ниже прожиточного минимума. Правила изменились. Ранее нужно было обращаться в отделение **ПФР** или МФЦ, писать заявление. В 2022 году доплату начисляют автоматически.

Следует учесть, что при её назначении учитывают не только пенсию, но и все виды социальной помощи, которые получает человек. К ним относятся льготы по оплате телефона, коммунальных услуг, проезда и прочие.

Будут ли выплаты пенсионерам, которые продолжают работать? Какие-то новые законы не приняты. Но **ПФР** каждый год увеличивает выплаты данной категории граждан на три пенсионных балла. Поэтому их ожидает рост пенсий примерно на 300 рублей с 1 августа 2022 года.

Из последних выплат пенсионерам можно напомнить и о праве получать ежемесячное пособие. Оно назначается инвалидам первой группы, людям старше 80 лет, которые нуждаются в помощи другого человека. Таким образом оплачивается труд ухаживающего за пенсионером.

Данная пенсионная выплата оформляется только на безработного помощника, который не получает пособие от службы занятости. К сожалению, с 2006 года сумма ни разу не индексировалась и составляет всего 1200 рублей. В новом году повышение не планируют. Но помощнику идёт страховой стаж за время ухода и коэффициент 1,8 за каждый год.

Кроме перечисленных выше видов помощи пенсионер всегда может обратиться за адресной социальной поддержкой. В каждом регионе свои правила, кому её нужно предоставлять. О них можно узнать в органах соцзащиты по месту жительства.

В зависимости от личной ситуации пособие пенсионеру может быть дано в виде денег, помощи вещами или продуктами. Людям с тяжёлыми заболеваниями прикрепляют соцработника.

Какие документы понадобятся: паспорт с пропиской, справка о размере дохода, пенсионное удостоверение, любые бумаги, которые могут подтвердить сложные жизненные обстоятельства.

Новые выплаты сельским пенсионерам

С января 2022 года пожилые люди со сроком работы в сельской местности от 30 лет получают прибавку к страховой пенсии. Раньше её давали только тем, кто продолжал жить на том же месте.

По новым законам положены выплаты пенсионерам, которые переехали в город. Кто по этой причине был лишён надбавки, будет снова её получать. Для этого не нужно писать заявление, начисление произойдёт автоматически. Каждый месяц будут переводить по 1600 рублей 28 копеек. Чтобы узнать, положена ли вам данная пенсионная выплата, нужно обратиться в отделение **ПФР**.

<https://news.ru/society/dopolnitelnye-vyplaty-pensioneram-v-2021-2022-gg-komu-polozheny/>

ФедералПресс, 19.01.2022, С какими изменениями столкнутся пенсионеры в 2022 году

В этом году пенсионеров России ждет ряд изменений. «ФедералПресс» публикует, с чем пенсионерам придется столкнуться.

Индексация пенсий

Госдума планирует рассмотреть поправки и проиндексировать страховые пенсии на 8,6%. С 1 апреля вырастут социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению на 7,7%. Их получают те, у кого недостаточно трудового стажа для получения страховой пенсии, а именно более трех миллионов человек.

Увеличение пенсий работающих пенсионеров

С 1 августа скорректируют страховые пенсии работающих пенсионеров на три пенсионных коэффициента. Размер прибавки не превысит 315 рублей.

Пенсионеров-банкротов освободили от удержаний

Если пенсионер признан банкротом, то его освобождают от удержаний из пенсии.

Пенсии будут начислять заранее

Речь идет о режиме чрезвычайной ситуации на территории проживания пенсионера. Гражданин должен обратиться с заявлением в **ПФР** и он сможет получать выплаты раньше установленной даты.

Автоматическое назначение пенсий

Досрочные пенсии полагаются, если человека уволили или его предприятие закрылось, а до выплат ему осталось несколько лет.

Беззаявительно будут назначаться пенсии по инвалидности, а также социальные доплаты.

Если гражданин достиг возраста 80 лет и является получателем страховой пенсии по случаю потери кормильца, то для него будет автоматически выбираться более выгодный вариант пенсионного обеспечения.

«Сельская надбавка»

Если пенсионер переехал за пределы сельской местности, он будет получать положенную фиксированную выплату без изменений. Размер повышения пенсии за сельский стаж составляет 25% от фиксированной выплаты к страховой пенсии. Это около 1600 рублей.

Информирование о предполагаемом размере пенсии

Раз в три года мужчины, достигшие возраста 45 лет, и женщины, достигшие 40 лет, будут получать информацию о предполагаемом размере будущей пенсии. Такое информирование будет осуществляться через личный кабинет застрахованного лица на сайте ПФР либо по личному обращению в территориальные органы ПФР.

Ранее пенсионерам России рассказали, к чему может привести индексация пенсий. Об изменениях сообщили эксперты.

<https://fedpress.ru/news/77/society/2920160>

N4k.ru, 19.01.2022, Пенсионеры продолжают интересоваться новыми разовыми выплатами

Будут ли в январе или феврале 2022 году разовые выплаты пенсионерам по 10 тыс. рублей от Путина? Ответить на этот вопрос достаточно сложно. Все дело в том, что в ближайшее время некоторые категории престарелых граждан действительно получат материальную поддержку от властей, однако деньги придут не всем. О массовых разовых пособиях для пенсионеров пока ничего известно очень мало.

Будут ли новые разовые путинские выплаты пенсионерам в январе-февраля 2022

В январе 2022 г. некоторые пенсионеры смогут рассчитывать на получение разового пособия в размере 15-25 тыс. рублей. Однако деньги дадут не всем, а лишь ограниченному числу престарелых.

Для получения материальной поддержки должны соблюдаться следующие условия:

- гражданин постоянно проживает и имеет регистрацию в Санкт-Петербурге, либо в Ленинградской области;
- пенсионер достиг возраста 90, 95, 10 лет;
- в январе у престарелого был юбилей.

Все дело в том, что питерские власти решили поддержать граждан, которые достигли солидного возраста и подарить им небольшой подарок в виде выплаты.

Так, если человеку в январе исполнилось 90 лет, то ему дадут 15 тыс. рублей, тем, кому стукнуло 95 лет выплатят 20 тыс. рублей, а тем, кто отметил столетний юбилей перечислят 25 тыс. рублей.

Также, россиянам сообщили о том, что в январе 2022 г. страховые пенсии граждан будут проиндексированы чуть выше инфляции, которая в 2021 г. составила 8,4%. Так, пенсионное обеспечение поднимут на 8,6%, причем задним числом, начиная с начала года, пишет Sib.fm.

Что касается новых единовременных выплат в январе или феврале 2022 года, то пока официальной информации на сей счет нет.

Всем пенсионерам планируют выплатить по 10000 рублей, но при одном условии: последние новости

Депутат Госдумы Василий Власов предложил премьер-министру РФ Михаилу Мишустину произвести разовые выплаты пенсионерам.

Однако рассчитывать на материальную помощь можно лишь при соблюдении двух важных условий:

- получение пенсионного обеспечения по старости;
- прохождение полного курса вакцинации против коронавирусной инфекции (ревакцинации).

Идею уже поддержали в Совете Федерации. Так, зампредела по социальной политике Валерий Рязанский считает, что подобные выплаты нужны престарелым гражданам, как никогда.

Ведь они находятся в затруднительном материальном положении. Кроме этого, разовая выплата поможет увеличить уровень вакцинации среди населения возрастом от 60 лет.

По официальным данным, ближайшее заседание нижней палаты Парламента назначено на 18 января. Вполне возможно, что именно после этой даты будет принято решение о введении новой единовременной выплаты для пенсионеров.

Надо отметить, что аналогичные пособия уже есть в некоторых регионах страны. Так, в Москве и Московской области по 10 тыс. рублей за прививку получают совершенно все пенсионеры старше 60 лет. Но на федеральном уровне подобного вида поддержки до сих пор не было.

<https://n4k.ru/85530-pensionery-prodolzhayut-interesovatsya-novymi-razovymi-vyplatami.html>

AVNews.ru, 19.01.2022, Гражданам в РФ сообщили, почему за 30 лет стажа дают пенсию всего 10 тыс. рублей

Гражданам в России рассказали, почему за 30 лет стажа многие пожилые люди получают пенсию в размере только 10 000 рублей. Ситуацию прокомментировала пенсионный эксперт Анастасия Киреева.

Пенсионный эксперт Анастасия Киреева рассказала, почему за 30 лет трудового стажа многие пожилые граждане получают пенсию в размере только 10 000 рублей.

Пенсионерка 1962 года рождения, пожелавшая остаться неизвестной, рассказала, что с учетом трудового стажа в 33 года размер ее пенсии составил всего 10 337 рублей. По словам женщины, она всю жизнь проработала в бюджетной организации, но неполный рабочий день, так как воспитывала четверых детей, которые требовали внимания и заботы.

До сих пор пенсионерка работает, но искренне недоумевает, как за 33 года добросовестного труда она могла заработать только 10 337 рублей пенсии.

Сложившуюся ситуацию прокомментировала пенсионный эксперт Анастасия Киреева. По словам специалиста, такие случаи в нашей стране не являются редкостью. Так как, согласно действующему законодательству, размер пенсии зависит не от количества стажа, а от накопленных пенсионных баллов, которые начисляются за счет взносов, которые перечисляют в Пенсионный фонд России работодатели.

Поэтому, если человек получал небольшую заработную плату, то и взносы в **ПФР** были недостаточными для начисления в дальнейшем достойной пенсии.

Так и получается, что кто-то отработал 30-40 лет за небольшую зарплату и стал получать пенсию в размере порядка 10 000 рублей, а кто-то проработал 20 лет, но имел высокий доход, и начал получать пенсию в размере 25 000 рублей.

Поэтому Киреева порекомендовала проверять баланс накопленных баллов на сайте Пенсионного фонда России и в случае их нехватки своевременно принимать меры, делая добровольные отчисления в **ПФР**.

Кроме того, эксперт отметила, что в РФ до сих пор не производится индексация пенсионных выплат работающих пенсионеров. Поэтому когда человек увольняется с работы, то ему начисляют прибавку за все годы.

Анастасия Киреева заявила, что как только пенсионерка, обратившаяся в издание за разъяснениями, уволится с работы, то ее пенсия вырастет на несколько тысяч рублей.

<https://abnews.ru/2022/01/19/grazhdanam-v-rossii-soobshhili-pochemu-30-let-stazha-dayut-pensiyu-vsego-10-tys-rublej/>

ФедералПресс, 19.01.2022, После индексации пенсий россиян ждет новая беда

Пенсионерам России рассказали, к чему может привести индексация пенсий. Об изменениях сообщили эксперты. «В российском правительстве задумались о том, как выполнить сразу два поручения президента Владимира Путина, данные им совсем недавно», - пишут СМИ.

Первое поручение президента, касается повышения страховых пенсий на 8,6 % с учетом высокой инфляции. Второе поручение затрагивает вопрос роста цен. Специалисты считают, что их необходимо сдерживать, чтобы вернуться к запланированным ранее четырем процентам инфляции к концу 2022 года.

По мнению экспертов, после повышения индексации в России могут вырасти цены на продукты.

Напомним, комитет по труду, соцполитике и делам ветеранов 19 января на заседании рассмотрит правительственные поправки, подготовленные в связи с поручением

президента об индексации пенсий неработающим пенсионерам на коэффициент 8,6 %. Депутат Госдумы Ярослав Нилов рассказал в телеграм-канале, что индексация будет проведена «задним числом».

<https://fedpress.ru/news/77/society/2919920>

Региональные СМИ

Sevastopol.su (Севастополь), 19.01.2022, Роберт ВОЧОВСКИЙ, Рекордная индексация пенсий в 8,6% сделает пенсионеров ещё беднее

Рекордная индексация пенсий в 8,6% сделает пенсионеров ещё беднее, считают некоторые экономисты. Они уверены: президентская надбавка «не способна побороть инфляцию», которая в 2021 году была рекордной. Но глава Минфина Антон Силуанов заявил, что «пик инфляции пройден». К концу года власти ожидают положительных результатов. О том, смогут ли пенсионеры при рекордной индексации пенсий отказаться от вынужденного фудшеринга, - в материале ForPost.

Обуздали инфляцию

Напомним, 12 января президент России Владимир Путин поручил проиндексировать пенсии на 8,6%. В своём выступлении глава государства отметил: запланированное повышение пенсий на 5,9% «не позволяет покрыть людям расходы, которые связаны с повышенной инфляцией прошлого года».

Опасения Путина не напрасны. Инфляция в 2021 году сильно разогналась, достигнув отметки в 8,39%. По мнению экспертов, правительство РФ и Центробанк «не смогли адекватно спрогнозировать ускорение глобальной и внутрироссийской инфляции».

В проект бюджета на 2021 год закладывали инфляцию в 3,7% в базовом сценарии и 3,5% - в консервативном. Столько же в начале 2021 года прогнозировал Центробанк. Уже в феврале, когда цены на продукты питания поползли вверх, он поднял планку до 3,7-4,2, а на предпоследнем заседании, в октябре, - до 7,4-7,9%. Никто не говорил о показателе в 8,39%.

Когда экономика стала развиваться по негативному сценарию, ответственные за ситуацию в российской экономике поспешили оправдаться. Так, на Гайдаровском форуме глава Центробанка Эльвира Набиуллина, что они сделали всё возможное, чтобы сдерживать инфляцию. Мегарегулятор 17 декабря 2021 года повысил ключевую ставку до 8,5%. Если бы Центробанк бездействовал, подчеркнула Набиуллина, годовая инфляция была бы не ниже 12%.

Глава Минфина Антон Силуанов также отчитался об успешно проделанной работе.

«На наш взгляд, мы прошли этот пик инфляции, и должны были пройти. Потому что, начиная с текущего года, мы привели бюджетную политику в соответствие с нормальным уровнем, у нас нет дополнительных бюджетных стимулов разогревать

экономику. Денежные власти, будем так говорить, делают шаги, чтобы побороть инфляционное давление», - приводит издание слова Силуанова.

Самый неудобный пункт в отчёте чиновников - продовольственная инфляция. За год подорожали:

капуста - на 115%;

картофель - на 67%;

морковь - на 37%;

курица - на 30%;

куриные яйца - на 24%;

гречка - на 23%;

огурцы - на 21%;

говядина и свинина - на 15%;

вермишель - на 14%;

мука - на 13%;

хлеб - на 10%.

Неудивительно, что ценники в магазинах до сих пор шокируют потребителей.

«У малоимущих граждан, у многих пенсионеров значительная часть потребительской корзины - продукты питания. Продовольственная инфляция очень сильно бьёт по их карманам. Поэтому дополнительная индексация пенсий не покрывает те потери, которые несут пожилые граждане. Пенсии будут проиндексированы на 8,6%, а продовольственная инфляция равна почти 11%. При этом нужно учитывать, что у каждой семьи своя потребительская корзина, а следовательно, и своя инфляция», - сказал ForPost первый министр экономики России (1992-1993) Андрей Нечаев.

Когда ждать надбавки?

Инфляционных рисков опасается и лидер фракции «Справедливая Россия - За Правду» Сергей Миронов. Он уже попросил правительство «как можно быстрее проиндексировать пенсии». Иначе «инфляция просто-напросто съест президентскую прибавку», сказал Миронов агентству.

Вопрос об индексации пенсий будет рассмотрен 20 января на пленарном заседании Госдумы. Правительство уже оформило соответствующий законопроект.

После индексации средний размер страховой пенсии по старости составит 18 984 рубля. Сейчас пенсия проиндексирована на 5,9% и составляет 18 512 рублей, в 2021 году этот показатель составлял 17 481 рубль, сообщает.

Повышенную пенсию россияне смогут получить уже в феврале, если депутаты до 31 января скорректируют действующее законодательство. Принятие закона могут отложить и на февраль. Такие риски есть. Если это произойдёт, то повышенную пенсию россияне получают только 1 марта. Также им будет выплачена разница между 5,9% и 8,6% за январь и февраль.

«Неважно, когда будет принят закон, эта прибавка не поможет пенсионерам противостоять инфляции. Она будет съедать прибавку. Пенсионеры не будут жить богаче. Они станут беднее, несмотря на индексацию, так как продовольственная инфляция выше президентских надбавок», - сказал ForPost кандидат экономических наук Сергей Суверов.

«Положительный момент»

Во всей этой истории «есть и положительный момент». Ранее правительство хотело проиндексировать пенсии значительно скромнее.

«Если бы у нас было богатое государство, если бы не было пандемии, других задач, которые ставит перед нами политическая обстановка, на выполнение которых нужны немаленькие деньги, то можно было бы индексировать пенсии на более высокий процент. Но мы исходим из реальной ситуации, которая складывается оптимальным образом. Оптимальный - это не значит самый лучший. Оптимальный - это тот результат, который можно достичь из сложившихся обстоятельств», - сказал ForPost кандидат экономических наук Михаил Беляев.

Планы на инфляцию

Беляев подчеркнул, что нельзя обвинять Кабмин и Центробанк в бездействии. Собеседник ForPost считает, что нужно обращать внимание и на позитивные действия правительства.

Так, первый плюс в том, что власти держат на контроле ситуацию, следят за цифрами. Он уверен: если бы сотрудники профильных министерств не проводили эту работу, то президент не объявил бы об индексации пенсий на 8,6%.

«Безусловно, эта индексация не покрывает полностью бытовую инфляцию, которая ощущается людьми, но частичная компенсация налицо. Отрицать это глупо. Что будет в этом году, гадать бессмысленно. За инфляцию отвечает Центробанк, который предпринимает шаги по её сдерживанию. Мы не можем не ориентироваться на мнение мегарегулятора финансового рынка. Центральный банк заявил, что обуздает инфляцию. В этом году она не превысит 6%, а в 2023 году - 4%. И эти цифры нельзя сбрасывать со счетов», - уточнил Беляев.

Как будут бороться

С Беляевым согласны его коллеги. На Гайдаровском форуме эксперты отметили, что у «страны есть возможности для торможения инфляции в текущем году». Один из таких механизмов - повышение ключевой ставки. Центробанк ранее заявлял, что не планирует отказываться от этой меры в этом году. Предполагается, что таким образом мегарегулятор «сможет охладить потребительский спрос и сдержать дальнейший рост цен».

Когда повышается ключевая ставка, деньги становятся дороже. Дорожают кредиты и депозиты. В результате снижается спрос на товары и услуги, поэтому производители вынуждены снижать или хотя бы не повышать слишком резко цены на свою продукцию. Всё это приводит к замедлению инфляции.

Не бездействует и правительство.

«(Предпринимается) достаточно большой спектр действий, связанных с квотированием, с экспортными и импортными пошлинами, с демпферами, с субсидиями и так далее, чтобы это давление, особенно на продовольственных рынках, снизить. И мы понимаем, что эти меры в целом работают. По разным оценкам, 0,6-0,7% инфляции мы сдемпфировали благодаря всем этим мерам», - приводит слова министра экономического развития Максима Решетникова.

В общем, пока члены правительства преисполнены оптимизма, эксперты ForPost советуют пенсионерам не расслабляться. Цыплят в нашей стране по осени считают. Для пенсионеров «осенняя пора» наступит в марте. Люди получат проиндексированную пенсию, сходят в магазин и тогда поймут, что они получили от властей - вершки или корешки.

<https://sevastopol.su/news/rekordnaya-indeksaciya-pensiy-v-86-sdelaet-pensionerov-eshche-bednee>

Репортер и время (Нижегородская область), 20.01.2022, Елена СЕРОВА, Владимир СИПРОВ – о настоящем и ближайшем будущем Пенсионного фонда России

В 2022 году ПФР превратится в организацию, где россияне смогут получить все виды государственной социальной поддержки по принципу «одного окна».

Нынешний год обещает быть для Пенсионного фонда России историческим: его устоявшиеся за 20 лет структура и функционал претерпят серьезные изменения – и то, и другое расширится за счет перехода к **ПФР** части полномочий от органов соцзащиты и полного поглощения им Фонда социального страхования.

– Владимир Владимирович, к чему все эти пертурбации – очередные объединения и перераспределения? Принесут ли они россиянам ощутимую пользу или снова останутся переменами ради перемен?

– Думаю, это тот случай, когда структурно-функциональные изменения в **ПФР** не останутся незамеченными людьми, имеющими право на социальную поддержку от государства. Более того, привнесут в процедуру получения услуг неоспоримые удобства.

Суть всех перемен состоит в централизации и консолидации системы социальной поддержки в России. Сейчас этот фронт работ разделен между Министерством труда, **ПФР**, Фондом соцстраха, учреждениями медико-социальной экспертизы. У каждого из них своя база данных. Задача реформы – объединить информацию о мерах поддержки и их получателях на единой цифровой платформе.

Первые шаги к этому были сделаны еще в 2018 году, когда началось создание ЕГИССО – Единой государственной информационной системы социального обеспечения. Благодаря ЕГИССО получить сведения о мерах социальной поддержки буквально за пару минут может как любой орган власти, так и каждый гражданин, заглянув на портал Госуслуг. Эта же система уже позволила перевести оказание части социальных услуг в электронный вид, что пришлось весьма кстати в затянувшуюся пандемию коронавируса.

В Министерстве труда обещают, что дальнейшая цифровизация и слияние баз данных разных фондов и ведомств к 2025 году позволят оказывать 80% социальных услуг дистанционно, сократить время ожидания их назначения в два раза, и при этом уменьшить число необходимых для оформления социальных выплат документов.

Я думаю, россияне по достоинству оценят такую реформу.

– Помнится, в мае 2019 года, когда Минтруда только-только заговорил о возможном объединении государственных внебюджетных фондов, речь шла о **ПФР**, **ФОМС** и **ФСС**. Почему в итоге фонд медстрахования решено не лишать самостоятельности?

– От идеи слияния трех фондов действительно впоследствии отказались, поскольку **ФОМС** сильно отличается по структуре и функциям от **ПФР** и **ФСС**. Да и создание информационных баз в здравоохранении еще только в начале пути.

Пенсионный фонд и соцстрах, как в июле 2021 года заявила заместитель председателя правительства Татьяна Голикова, должны были объединиться не раньше 2023 года. Но буквально перед Новым годом вице-премьер сообщила, что **ФСС** и **ПФР** в течение 2022 года преобразуют в новую организацию, которая, по предварительным данным, будет называться Социальным фондом.

По мнению экспертов, года хватит на то, чтобы синхронизировать учетные базы двух фондов, объединение которых, собственно, уже давно началось – еще в 2017 году, когда налоговой службе передали полномочия по сбору страховых взносов в социальные фонды. Это упростило процедуру учета работодателей и списки работников, за которых вносят взносы.

– Логичным было бы присоединить к Социальному фонду и органы соцзащиты, ведь часть их функций уже передана **ПФР** с начала этого года. А раньше, до 2002 года, эти две структуры вообще были одним целым.

– Со временем, думается, еще больше социальных услуг, которые сейчас оказывают на местах, перейдут в ведение создаваемого Социального фонда. По крайней мере, в Министерстве труда ведутся разговоры о том, чтобы субъектам оставить лишь те функции социальной защиты, которые можно выполнять только очно, – например, социальный патронаж. И это одна из причин, почему органы соцзащиты должны и будут существовать как отдельная, самостоятельная структура.

– Уже в январе этого года **ПФР** взял на себя выплату некоторых пособий, которые раньше назначались органами социальной защиты населения. Первый блин не комом?

– Какой же это первый блин? Боевое крещение мы получили во время пандемии, когда в 2020 году через **ПФР** шли все дополнительные федеральные выплаты на детей. На мой взгляд, тогда даже первая компания по этим выплатам прошла успешно. И это притом что нам нужно было в предельно сжатые сроки собрать информацию о всех получателях и провести назначение огромного числа пособий.

Только в июне 2020 года, исходя из данных отчета **ПФР** за тот год, фонд произвел 23 млн выплат в размере 10 тысяч рублей семьям с детьми. По Дзержинску цифры, разумеется, иного порядка, но тоже значительные: в июне сделано более 35 тысяч выплат.

По итогам 2020 года на «коронавирусные» выплаты семьям с детьми в масштабах страны было выделено около 650 млрд рублей. Это баснословные цифры, и за ними

стоит титанический труд работников Пенсионного фонда, которые в те дни забыли про выходные и 8-часовой рабочий день.

В 2021 году была еще одна репетиция тех перемен, которые начались в структуре фонда с начала этого года. Я имею в виду эксперимент Минтруда по передаче ряда функций региональных органов соцзащиты местным отделениям Пенсионного фонда, который начался в мае и продолжался 7 месяцев. Тогда в 7 пилотных регионах страны 11 видов региональных социальных пособий стали назначаться и выплачиваться в **ПФР**.

И вот теперь к реформе подключились все подразделения Пенсионного фонда России.

– Какие меры поддержки переданы от органов соцзащиты фонду с января 2022 года?

– Речь идет о пособиях, выплатах, компенсациях для пяти категорий россиян: неработающим гражданам, имеющим детей, лицам, подвергшимся воздействию радиации, реабилитированным гражданам, инвалидам (детям-инвалидам), имеющим транспортные средства по медицинским показаниям, военнослужащим и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляет **ПФР**.

Так, к примеру, с нового года мы назначаем ежемесячное пособие неработающим гражданам по уходу за ребенком до 1,5 лет; пособие по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации; единовременное пособие при рождении ребенка; компенсации семьям умерших военных и сотрудников силовых органов на коммунальные платежи, выплаты им на ремонт частного дома или на летний оздоровительный отдых ребенка и другие. С полным перечнем пособий, выплат и компенсаций, которые теперь будут идти через **ПФР**, можно ознакомиться на сайте фонда: https://pfr.gov.ru/grazhdanam/meru_podderzhki.

– Нужно ли получателям этих мер социальной поддержки обращаться в **ПФР** для их переоформления?

– Нет, переход на перечисление ранее назначенных выплат из **ПФР** произойдет автоматически. И только в том случае, если пособие оформляется впервые, то с января 2022 года обращаться за ним нужно будет в Пенсионный фонд.

Со временем получение всех мер социальной поддержки, переданных из соцзащиты в **ПФР**, упростится, так как фонд будет самостоятельно запрашивать в других ведомствах многие необходимые для их назначения документы. В итоге для оформления социальной помощи в большинстве случаев достаточно будет подать в клиентскую службу Пенсионного фонда только заявление.

Дальше – больше. Уже в нынешнем году планируется запустить новые каналы оформления переданных в **ПФР** пособий – подачу электронных заявлений через портал Госуслуг.

Помимо сокращения числа документов, подтверждающих право на выплаты, после перехода в ведение Пенсионного фонда почти в два раза сократятся и сроки их назначения: вместо месяца отделения **ПФР** будут рассматривать заявления на меры соцподдержки от 5 до 10 рабочих дней и в течение такого же времени после их назначения перечислять средства. И только в том случае, если какие-то ведомства не смогут вовремя направить в Пенсионный фонд необходимые для принятия решения по выплате сведения, срок ее оформления может быть увеличен.



– Когда дзержинцы в первый раз получают бывшие соцзащитовские выплаты через Пенсионный фонд?

– Они их уже получили 17 января. Хотя, согласно стандартному выплатам графику, за январь пособия доставляются в феврале. Но мы пошли на досрочные выплаты для того, чтобы в феврале иметь возможность без спешки рассчитаться с новоиспеченными получателями социальных услуг, которые приобретут на них право в январе и феврале.

С марта перечисление средств вернется к обычному графику, согласно которому пособия за предыдущий месяц выплачиваются в следующем месяце: например, в мае можно получить выплаты за апрель и так далее.

<http://reporter-dz.ru/gorod/vladimir-siprovo-nastoyashchem-i-blizhayshe-budushchem-pensionnogo-fonda-rossii>

НОВОСТИ ПЕНСИОННОЙ ОТРАСЛИ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

Украина

Украинский Бизнес Ресурс, 19.01.2022, Стариков отгоняют от пенсии: уменьшат выплаты и меняют формы расчета рабочего стажа

Существующая в Украине солидарная пенсионная система изжила себя по нескольким причинам, главная из них – демография, считают опрошенные UBR.ua эксперты.

За последние пять лет число пенсионеров в Украине уменьшилось на 1 млн, но в то же время оставшиеся 10,9 млн не стали жить лучше, подсчитал "Опендатабот". И хотя средняя пенсия за указанный период выросла вдвое, она все еще составляет меньше \$150 (3915 грн).

Почему сократилось число пенсионеров

Директор Института социально-экономической трансформации (ИСЭТ) Илья Несходовский в комментарии UBR.ua объяснил уменьшение количества пенсионеров реформой 2016 года.

Тогда были изменены условия выхода на пенсию некоторым категориям чиновников, прокурорам и судьям. В результате они перестали уходить на пенсию по достижении 40-летнего возраста, как делали это ранее.

Это не самая большая доля пенсионеров, но такая тенденция стала одним из факторов, оказавшим влияние на снижение их числа.

Второй фактор – законодательные требования о наличии пенсионного стажа, который после достижения пенсионного возраста имели далеко не все, а поэтому время выхода на пенсию у них откладывалось, констатировал Несходовский.

Третий фактор – общеизвестно, что продолжающаяся два года пандемия коронавируса Covid-19 наиболее ощутимо ударила именно по людям старшего возраста, подчеркнул директор ИСЭТ.

Старший экономист Case Ukraine Владимир Дубровский в разговоре с UBR.ua отметил, что за последние три года количество плательщиков в Пенсионный фонд (ПФ) уменьшилось почти пропорционально сокращению числа пенсионеров. Так, в 2018 году плательщиков насчитывалось 10,8 млн, а на конец 2021-го – уже 9,95 млн.

По словам экономиста, данная тенденция характерна для стран с такой демографией, как Украина – количество плательщиков в ПФ сокращается быстрее, чем количество пенсионеров.

Налоговый эксперт Вячеслав Черкашин в комментарии UBR.ua отметил, что ПФ фактически является банкротом. Его задолженность перед госказначейством за прошлый год увеличилась на 8 млрд грн, достигнув 70 млрд грн.

Поэтому говорить о том, что "этот орган способен обеспечить более разумный способ существования пенсионеров" не приходится, отметил он – действующая "пенсионная система недееспособна".

На ситуацию влияет также демография – "молодежь уезжает из страны, рождаемость падает, продолжительность жизни растет", говорит эксперт. То есть в такой комбинации пенсионеров будет больше – это общемировая тенденция.

Чего ждать пенсионерам в 2022 году

По мнению Вячеслава Черкашина, в сложившихся обстоятельствах один из выходов – поднять отчисления, то есть увеличить нагрузку на "конкретного работающего украинца". Но это страна уже проходила в 2016 году, и это не дало ожидаемого результата, констатировал эксперт.

По его словам, в 2022 году что-то кардинально улучшить для пенсионеров не удастся, потому что "темпы инфляции – двузначные", а значит, правительству нужно "или влезать в долги, или увеличивать налоги". Оба способа на данный момент очень проблематично реализовать, отметил он.

"Увеличивать налоги во время кризиса – думаю, не самая хорошая идея, и вряд ли она будет сильно поддержана как налогоплательщиками, так и в общем экономика плохо отреагирует на такие вещи", – спрогнозировал Вячеслав Черкашин.

По словам Ильи Несходовского, в бюджете на этот год заложен рост прожиточного минимума на очень низком уровне. В то же время, подчеркнул он, инфляция будет выше, чем ожидают в правительстве. И даже несмотря на повышение пенсий к уровню средней зарплаты благосостояние пенсионеров ухудшится, спрогнозировал эксперт.

Он добавил, что особо уязвимой станет категория тех, кто получают самые маленькие пенсии – с учетом инфляции их покупательская способность в 2022 году снизится. Поэтому заявления правительства "о повышении пенсий пять раз, а не в пять раз" директор ИСЭТ назвал манипуляцией.

"Надо объективно говорить, насколько улучшится благосостояние наших пенсионеров", – заявил он, отметив, что у большинства украинцев, вышедших на заслуженный отдых по окончании трудовой деятельности, "реальные пенсии уменьшатся".

Как реформировать пенсионную систему

По мнению Владимира Дубровского, единственный выход – сворачивание солидарной системы, хоть это и болезненный процесс.

Получается, что будущим поколениям придется платить и за содержание пенсионеров, и делать сбережения для себя. А существующая солидарная пенсионная система не справляется со своими функциями – человек от нее получает меньше, чем вложил в нее.

Илья Несходовский согласился с тем, что пенсии нужно пересматривать и повышать. Но, отметил он, на сегодняшний день в Украине нет достаточных финансовых

ресурсов. Очень многие украинцы работают за рубежом, то есть не платят налоги у себя на родине, или же вообще эмигрируют из страны.

Также очень многие работают в теневом секторе и получают зарплату в конвертах, а налоги платят с "минималки". Соответственно, у Пенсионного фонда недостаточно средств для повышения пенсий.

Директор ИСЭТ назвал "аферой" предложение правительства введения второго уровня накоплений (обязательные накопительные пенсии – должны аккумулироваться на индивидуальных счетах).

От такого шага "не выиграют ни пенсионеры, ни промышленность, а в выигрыше будут только те, кто будет управлять деньгами – страховщики". Такой подход нужно отложить до проведения пенсионной реформы, убежден он.

Альтернативой пенсионной реформе могло бы быть внедрение условно накопительной системы. "Сколько вы отчисляете – такой размер пенсии у вас и будет", – охарактеризовал этот вариант Илья Несходовский.

Однако, подчеркнул он, без роста украинской экономики существенно улучшить жизнь пенсионеров не получится.

"Поэтому первоочередным заданием является, соответственно, создание в Украине благоприятного бизнес-климата, повышение продуктивности труда в соответствии росту заработных плат", – убежден директор ИСЭТ.

Только этот путь позволит создать финансовый ресурс для отчислений в госбюджет, что поспособствует повышению пенсий, подчеркнул эксперт.

Если правительство не будет работать в данном направлении – а его усилия Илья Несходовский пока назвал "незаметными" – то ситуация в стране будет только ухудшаться.

Добьет дорогая коммуналка

Среди других факторов, которые оказывают влияние на благосостояние украинских пенсионеров, директор ИСЭТ назвал увеличение тарифов на коммунальные услуги. В частности, резкий скачек цен на газ еще больше осложнил жизнь украинцам вообще и пенсионерам – в частности.

Вячеслав Черкашин раскритиковал намерения правительства ввести накопительную пенсионную систему, потому что "вряд ли математика будет сходиться". По его словам, решить проблему может опережающий, желательно двузначными темпами, экономический рост – как минимум он должен опережать инфляцию.

"Это позволит собирать естественным способом больше налогов", – убежден эксперт.

По его мнению, еще один выход из создавшегося трудного положения – выплата гарантированного базового дохода, в том числе и пенсионерам.

"Так как пенсионная система не работает, то нам надо прекращать эти "танцы с бубнами" на предмет страховых отчислений, а полностью переводить пенсионную систему в бюджет, ликвидировать эти все соцфонды и вводить понятие гарантированного или весомого базового дохода для людей старше определенного возраста", – предположил Черкашин.

Эксперт заметил, что этот подход в качестве эксперимента уже тестируют десятки стран. Если ВВП будет расти на 8-10% в год, отметил он, то это сможет перекрыть все потребности по увеличению пенсий или "по их актуализации до какого-то адекватного уровня выживаемости".

<https://ubr.ua/finances/finance-ukraine/pensionerov-stanovitsja-bolshe-soderzhat-pensionnyj-fond-nekomu-realnye-pensii-snijatsja-4011498>

iPress.ua, 19.01.2022, Ярослав ВИНОКУРОВ, На Бога уповай, а сам откладывай. Как работает первый в Украине церковный пенсионный фонд

С 2008 г. в Украине работает первый религиозный негосударственный пенсионный фонд. Как он появился, как устроен, сколько откладывают его участники на старость, и куда инвестирует средства в церковный фонд?

Пока для большинства украинцев накопительный уровень пенсионной системы остается мечтой, около 890 тысяч граждан самостоятельно позаботились о своей достойной старости.

На самом деле, накопительные пенсии в Украине законны еще с 2005 года, ведь именно тогда вступил в силу соответствующий закон, регулирующий работу негосударственных пенсионных фондов (НПФ).

Участие в фондах добровольное, в некоторых случаях их открывают работодатели, производя накопление частью "социального пакета" и особым преимуществом компании.

К примеру, в 2006 году "Укртелеком" создал для своих работников фонд "Эмерит-Украина". Тогда же для железнодорожников открыли НПФ "Магистраль".

Однако самый негосударственный пенсионный фонд страны – это НПФ Нацбанка, участниками которого являются только работники центробанка. Около 12 тысяч участников этого фонда накопили 1,68 млрд грн – 40% всей системы негосударственного пенсионного обеспечения.

В конце концов, компании создают пенсионные фонды не только для дополнительных "фишек" в "социальном пакете". Для некоторых существование собственного НПФ является вынужденной необходимостью, поскольку пенсии от государства их работники не будут получать. Например, из-за отсутствия обязательного трудового стажа.

Так бывает, и характерно это не только для предприятий, работающих в "тени", но и для представителей публичных и открытых организаций. К примеру – для служителей церкви, которые не могут рассчитывать даже на пенсию от государства.

Однако некоторым из церковных служителей повезло. Уже почти 14 лет в Украине работает негосударственный пенсионный фонд "Покров", созданный Украинской греко-католической церковью. Большинство участников – священники, а также работники организаций и фондов, учрежденных УГКЦ.

Как устроен первый в Украине религиозный **НПФ**, сколько откладывают его участники в старость, куда инвестируются полученные средства и кто был инициатором создания такого фонда под протекторатом церкви?

Зачем церкви фонд

Церковные деньги – традиционно закрытая тема. В прошлом она становилась источником скандалов, в частности, по происхождению дорогого имущества руководства отдельных конфессий. Иногда эти истории заканчивались нападениями на журналистов.

Однако не все, что касается финансов церкви, оказывается, является тайной. Иногда, как оказалось, средства священников могут попадать в прозрачные фонды.

Первый вклад в пенсионный фонд УГКЦ внесли в августе 2008 года. Инициатива основания фонда шла от тогдашнего главы УГКЦ Любомира Гузара, который хотел позаботиться о социальном статусе верующих и служителей церкви, рассказывает председатель совета "Покрова" Любомир Яворский.

"Когда человек приходит в церковь, он имеет разные социальные нужды. Церковь немного выходит за пределы своего обычного быта и начинает заботиться о своих верующих. Церкви болит, когда человек страдает", – отмечает он.

В 2008 году солидарная пенсионная система была в лучшем состоянии, чем сейчас. Чиновники не делали заявлений, что у украинцев нет пенсий, поэтому создание пенсионного фонда не рассматривалось церковью как вопрос выживания.

В какой-то момент УГКЦ решила позаботиться о благополучии своих священников и верующих, чтобы "не утруждать их душу проблемами достатка в преклонном возрасте".

Кто может стать участником фонда

Одной из целей создания "Покрова" является пенсионное обеспечение именно священников УГКЦ. Участниками этого **НПФ** являются 1430 человек, 56% из которых – священнослужители. Также участниками "Покрова" стали работники организаций и учреждений, учредителями которых является церковь. Среди них – бухгалтеры, секретари, менеджеры.

В отличие от священников, они трудоустроены официально согласно законодательству. Взносы в **НПФ** за этих работников вносят их работодатели, а участие в фонде является частью своеобразного церковного "социального пакета".

Кроме того, вкладчиками "Покрова" являются прихожане церковью УГКЦ, среди которых в первые годы после основания пенсионного фонда даже проводилась информационная кампания. Хотя фонд основала греко-католическая церковь, каких-либо религиозных требований к потенциальным участникам "Покрова" не предъявляют.

"Участниками фонда могут быть наши верующие, люди других конфессий или даже люди, не считающие себя религиозными", – подтверждает Яворский.

Как работает инвестиционный бизнес "церковного" фонда

Фонд "Покрова" ежедневно отчитывается о своей работе и направлениях инвестирования. Хотя большинство его участников – священники, церковь почти не имеет отношения к управлению им.

По закону негосударственные пенсионные фонды – это объединение трех независимых компаний, каждая из которых выполняет лишь часть функций.

Первая – администратор. Эту роль в "Покрове" исполняет Всеукраинский администратор пенсионных фондов. Он взаимодействует с вкладчиками, в частности, занимается оформлением договоров и выплатой пенсий.

Вторая – банк-хранитель, на счета которого поступают взносы от участников. Эту функцию выполняет Сбербанк.

Третья – компания по управлению активами, инвестирующая полученные средства в финансовые инструменты. Эту роль играет компания "Вселенная".

Все эти три звена не имеют никакого отношения к УГКЦ. Они лишь отчитываются в совет фонда, в который входят представители церкви.

За свои услуги они получают комиссию, выплачиваемую из полученных фондом доходов (0,5% – банк, 2% – КУА, 2,2% – администратор). Совет фонда комиссий или вознаграждений не получает – **НПФ** являются неприбыльными организациями.

"Мы пришли, когда фонд только создавался. Этот вопрос сначала обсуждали на синоде (сбор наиболее влиятельных представителей церкви – ЭП), а затем – на совете владык. Тогда священнослужители искали компании, чьи ценности были бы схожи с ценностями церкви. Был жесткий конкурс, в котором мы победили", – вспоминает директор администратора Елена Сотскова.

Схема управления **НПФ**, предусматривающая распределение функций между разными компаниями, дополнительно гарантирует безопасность пенсионных активов. Кроме контроля со стороны учредителей фонда, каждая из трех организаций контролирует действия остальных.

Какая пенсия у священников

Мало кто задумывался о том, есть ли у священников пенсии. Как правило, они служат церкви до смерти, хотя в старости выполняют вспомогательную работу.

"Если говорить о наивысшем уровне, епископах, то по-церковному пенсия для них наступает в 75 лет. Этой тенденции пытаются придерживаться и другие священнослужители. Несмотря на пенсионный возраст, священник продолжает служить. В случае необходимости он проводит службы и выполняет другую работу", – объясняет Яворский.

Пенсии из **НПФ** священники рассматривают как своеобразную страховку. Накопленные сбережения можно досрочно использовать при тяжелом заболевании, а в случае смерти – передать по наследству. Кроме того, такие пенсии станут дополнительным источником финансовой поддержки по достижении почтенного возраста.

По закону участник **НПФ** имеет право на получение пенсии с 60 лет или с 50 лет. Пока "Покров" преимущественно покрывал расходы на лечение или передавал средства в

наследство. Некоторые священнослужители начали получать регулярные пенсионные выплаты, однако их размер незначителен: 500-650 грн. в месяц.

Небольшой размер выплат обусловлен тем, что священники не успели накопить значительные суммы, потому что делали малые и нерегулярные взносы.

"Священники рады и этим суммам, потому что у них пенсии от государства нет. С 2028 года, если у человека не будет минимального стажа 15 лет, он не будет получать пенсии. Сейчас такие люди получают чуть больше тысячи гривен социальной помощи из бюджета. Таких людей поддерживает епархия", – объясняет Сотскова.

Куда инвестируются деньги церковников

Закон о негосударственном пенсионном обеспечении устанавливает жесткие требования по поводу того, куда **НПФ** могут инвестировать накопленные средства. Запрещается концентрировать в одних финансовых инструментах значительную часть денег.

К примеру, фонд не может размещать в банках и инвестировать в гарантированные правительством ценные бумаги более 50% собственных активов, вкладывать более 5% в ценные бумаги одной компании, держать более 10% в недвижимости либо драгоценных сплавах.

Структура активов "Покрова" в целом отвечает этим требованиям. Из 5,05 миллионов гривен стоимости чистых активов фонда 44% инвестированы в ОВГЗ и украинские валютные еврооблигации, 14,21% лежат на банковских депозитах, 12% – в акциях иностранных компаний.

В то же время, церковный **НПФ** держит несколько больший, чем разрешено, объем активов в драгоценных металлах. Это связано с тем, что стоимость приобретенного фондом золота существенно выросла, из-за чего увеличилась доля актива в портфеле.

Помимо законодательных ограничений церковные настоятели поставили свои рамки по направлениям инвестиций пенсионных активов для КУА.

"Совет фонда принял инвестиционную декларацию, которая не только учитывает требования закона, но и устанавливает дополнительные. Поскольку фонд церковный, то в декларации есть запрет инвестировать в производство оружия, алкоголя, табака. То есть в то, что не соответствует идеологии церкви", – говорит директор КУА "Вселенная" Ярослав Савченко.

В 2021 году средства "Покровы" активно вкладывали в акции иностранных компаний, хотя до сих пор предпочитали бумаги компаний МХП Юрия Косюка и "Кернел" Андрея Веревского. Такой выбор в КУА объяснили тем, что они торгуются на иностранных биржах и отвечают жестким требованиям по прозрачности бизнеса.

Меньше средств фонд вкладывал в облигации. Кроме ОВГЗ и облигаций Львова, "Покров" приобрела облигации Кредобанка и компании "Альфа-лизинг Украина". В инвестициях в ценные бумаги **НПФ** придерживается пассивной стратегии, то есть не перепродает их, а ожидает выплаты дивидендов и купонных платежей.

Стратегия фонда – курс на второй уровень



С одной стороны, за свою историю фонд пережил три крупных экономических кризиса, сумев за время своей деятельности показать доходность 184,8%.

Кроме того, в структуре активов фонда значительная доля золота и инструментов, номинированных в иностранных валютах. Из-за колебаний курса доходность инвестиций "Покровы" в январе-ноябре 2021 года была отрицательной – минус 6,6%. За последние три года потери составляют 1,97%.

В 2023 году правительство планирует ввести в Украине долгожданный второй уровень пенсионной системы – обязательные накопительные пенсии. Согласно обнародованной концепции, на первом этапе государство создаст свой фонд, однако с 2026 года обязательные взносы можно будет перенести в негосударственные фонды.

Одним из таких фондов намерен стать "Покров". В УГКЦ сообщили, что она готова потратить дополнительные средства, усилия и время, чтобы фонд мог участвовать в работе второго уровня пенсионной системы.

До этого времени фонд планирует привлекать новых вкладчиков. Там планируют восстановить сеть координаторов, работавшую в первые годы после основания фонда. Ими будут служители церкви, которых будет учить администратор **НПФ**.

Насколько успешными будут усилия церкви в финансовом просвещении, неизвестно. Пока заставить украинцев самостоятельно откладывать себе в старость не смогли ни мизерные пенсии в солидарной системе, ни заявления высокопоставленных чиновников о том, что даже на них будущим пенсионерам рассчитывать не следует.

http://ipress.ua/ru/articles/na_boga_upovay_a_sam_otkladivay_kak_rabotaet_perviy_v_ukrayne_tserkovniy_pensyonniy_fond_331087.html

НОВОСТИ МАКРОЭКОНОМИКИ

Российская газета, 20.01.2022, Наталия ШВАБАУЭР, Боты в банках

Применение искусственного интеллекта в банках, страховых и брокерских компаниях, а также негосударственных пенсионных фондах заложено в стратегию развития финансового рынка РФ до 2030 года. Как показал опрос, проведенный в 2021 году консалтинговыми компаниями SAS и KPMG среди сотрудников финансовых организаций, 57 процентов респондентов уже внедрили эти технологии или активно этим занимаются.

В частности, с помощью искусственного интеллекта (ИИ) оцениваются документы, подтверждающие платежеспособность заемщика, и сведения бюро кредитных историй. Уровень обработки машинами заявок на кредиты от населения достигает 98-99 процентов. А пандемия значительно ускорила внедрение ботов.

- Мы столкнулись с дефицитом персонала из-за самоизоляции операторов - заболевших и контактных. При этом клиентам требовалось больше внимания, чем раньше, в том числе в связи с получением финансовой помощи от государства. Параллельно активизировались мошенники. В отдельные моменты нагрузка на контакт-центры увеличивалась на 25 процентов, в пиковые месяцы - на 40, - говорит Елена Левина, директор дивизиона Сбера "Забота о клиентах". - Причем после окончания первой и второй волн коронавируса нагрузка не снизилась: многие поняли, что решать вопросы можно и без визита в банк.

Сегодня в девяти контакт-центрах Сбера трудится более 12 тысяч человек. Ежемесячно они принимают 21 миллион звонков, поддерживают свыше трех миллионов чатов, в отложенном режиме обслуживают около 500 тысяч обращений. С марта 2020 года напарником операторов является голосовой бот с более чем 300 вариантами сценариев. Он выдает информацию не общего плана, а конкретные рекомендации исходя из анализа данных по клиенту.

- Как правило, большая часть звонков вызвана каким-то набором событий, человеку что-то непонятно. Для нас это серьезный вызов - научиться предсказывать паттерны поведения, обеспечить нужную коммуникацию в нужном канале, не задавая много уточняющих вопросов. И только сложные темы или консультации по специфичным продуктам доходят до оператора. Он выступает как консалтер, помогающий справиться с жизненной ситуацией. Кроме того, мы стараемся сразу вывести на человека VIP-клиентов, иностранцев, пенсионеров старше 65, людей, нуждающихся в сурдопереводе, - поясняет Елена Левина.

ВТБ первого бота в мобильном приложении для розницы запустил еще в мае 2019 года. Сейчас он обрабатывает две трети запросов без привлечения техподдержки. Клиенты могут воспользоваться помощью виртуального консультанта в ВТБ-онлайн, в том числе в упрощенной версии, на сайте банка, в мессенджерах. Он способен ответить на более чем 1500 общебанковских вопросов, рассказать о продуктах и услугах. Среднее время отклика составляет 1,3 секунды.

- Стратегическая задача - создание сервисов со 100-процентной доступностью финансовых услуг онлайн. Продолжаем совершенствовать качество ответов, чтобы клиенты получали от бота еще более детализированную информацию, а вероятность его ошибки снижалась. Добиваемся этого за счет большего количества интеграций ИИ с различными системами банка, а также за счет более точного определения намерений обратившегося. Это достигается благодаря системе обработки текста и симбиозу правил и сложных математических алгоритмов, - рассказывает Александр Раихин, начальник управления "Мессенджеры и чат-боты" ВТБ.

Уже свыше 70 тем бота персонализированы, например, заказ дебетовой карты, смена пин-кода, использование бонусов. В планах - дальнейшее расширение личных консультаций по всем продуктам.

Банк "Открытие" первым в России доверил роботу сопровождение не только постоянных, но и новых потребителей из сферы малого бизнеса. С августа 2021 года голосовой помощник Мария звонит предпринимателям, открывшим счет в банке, в четко определенные даты с полезной информацией.

- Сначала их знакомят с интерфейсами интернет- и мобильного банка, помогают подключить их и освоиться. Далее отвечают на вопросы по обслуживанию. Также дают рекомендации по продуктам и услугам, которые подбирают индивидуально для каждого на основе Big Data. Все эти этапы теперь проводит Мария, - рассказывают в пресс-службе банка.

Введение робота в онбординг (знакомство пользователя с продуктом, который помогает ощутить его ценность) позволило увеличить долю активных клиентов на пять процентов, а отток снизить на десять. При этом количество операций по счетам выросло на 21 процент. Остатки средств на них поднялись более чем наполовину, сумма транзакций по бизнес-картам - на 127 процентов.

По словам Сергея Корсуна, вице-президента банка "Открытие", заместителя директора департамента IT-развития, роботы необходимы для решения типовых рутинных задач. Исходя из этих задач отличаются и принципы их действия. Допустим, в Екатеринбурге ИИ отвечает на вопросы потенциальных клиентов отдела ипотеки. Бот может в мессенджере выдать условия кредитования, подобрать программу, предоставить бланк анкеты заемщика, образец договора и т. д. За счет этого удается снизить нагрузку на операторов и специалистов отдела и повысить результативность их работы без ущерба для сервиса.

Основным параметром оценки эффективности бота является автоматизация, то есть доля вопросов, которые машина смогла снять без помощи оператора. К примеру, в Сбере уровень автоматизации у голосового бота сегодня достигает 68 процентов, в чате - 72-х. Чтобы оценить, насколько верно ИИ выполнил задачу клиента и достигнут ли желаемый результат, банки используют широкий набор математических критериев, а также собирают обратную связь.

Обучение ИИ строится на стыке машинного обучения и обучения по правилам. Сценарии подсказывают сами потребители: именно на основе их обращений специалисты выстраивают готовые модели. Чаще всего клиенты общаются с ботами по поводу баланса счета, подтверждают или отказываются от остановленных операций. Также в топ-10 входят вопросы, как снять арест со счета, перевыпустить банковскую



карту, подать заявку на кредит, получить соцвыплату. Принципиальной разницы между голосовым помощником и письменным чатом специалисты не видят, так как первый распознает речь клиента и, преобразуя ее в текст, предоставляет информацию по заложенному алгоритму.

Одна из основных проблем при внедрении ИИ - нежелание населения массово общаться с роботами. В свое время крупные компании переборщили с кнопочными маршрутизаторами: они предлагали бесконечно "нажимать 1, 2, 3 или ожидать ответа оператора". У значительного количества людей, особенно пожилых, это вызвало отторжение. Сложившееся предубеждение сказывается до сих пор, но, по оценке экспертов, все больше россиян учатся доверять ботам, все чаще отправляют запросы в чате, а не звонят.

Если на первом этапе перед банками стояла задача повысить уровень автоматизации сервисов, то сейчас команды работают над качеством ботов. Так, Сберу переход с "кнопочного" кода на ИИ, который в реальном времени идентифицирует обратившегося, определяет, что ему нужно, и запускает соответствующий сценарий, позволил повысить уровень клиентской удовлетворенности с 6 до 8,1 балла из 10. Чат-бот ВТБ получает ежемесячно более 100 тысяч максимальных оценок от клиентов.

- Возникающие сложности в основном ментальные. Есть группы потребителей, которые категорически отказываются общаться с машиной. Тем не менее технологии постоянно совершенствуются, речь ботов все сильнее приближается к естественной по тембру, интонации, смысловым ударениям. За год мы наблюдаем существенный прогресс в количестве сценариев, где удалось решить вопрос с помощью ИИ. Чем чаще он будет помогать, тем больше у населения будет доверия, - подчеркивает Елена Левина.

КОРОНАВИРУС COVID-19 – ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

РИА Новости, 19.01.2022, Путину доложен план правительства по борьбе с COVID, он принят к сведению - Песков

Президенту РФ Владимиру Путину доложен план правительства по борьбе с COVID-19, он принят к сведению, заявил пресс-секретарь российского лидера Дмитрий Песков.

"Что касается плана, то, безусловно, он доложен главе государства, он принял к сведению. Правительство действует", - сказал Песков, отвечая на вопрос, получил ли Путин доклад о новом правительственном плане по борьбе с коронавирусом.

Ранее премьер-министр РФ Михаил Мишустин заявил о том, что правительство разработало новый план борьбы с COVID с учётом распространения штамма "омикрон".

РИА Новости, 19.01.2022, ВОЗ: Почти 72% случаев COVID в мире за месяц приходятся на "омикрон" и 28% - на "дельту"

Почти 72% случаев заражения коронавирусом в мире за последний месяц приходятся на штамм "омикрон", на штамм "дельта" - 28%, сообщается в еженедельном отчете Всемирной организации здравоохранения со ссылкой на данные, представленные международной базой данных геномов вирусов GISAID.

Как отмечается, специалисты исследовали образцы, полученные с 16 декабря 2021 года по 14 января 2022 года.

"Из 405 739 (геномных) последовательностей, загруженных в (базу) GISAID, с образцами, полученными в течение последних 30 дней, 291 000 (71,9%) приходится на "омикрон", 113 652 (28%) на "дельту", 47 (меньше 0,1%) на штамм коронавируса "гамма", 10 (меньше 0,1%) на штамм "альфа" и три последовательности представляют другие циркулирующие варианты (включая штаммы "мю" и "лямбда")", - говорится в отчете ВОЗ.

Ранее ВОЗ сообщал, что, согласно значительным подтверждениям, штамм коронавируса "омикрон" распространяется быстрее других вариантов и заражает привитых и выздоровевших.

РИА Новости, 19.01.2022, Порядка 85% взрослого населения Петербурга вакцинированы от COVID-19 - власти

Порядка 85% взрослого населения Санкт-Петербурга вакцинированы от COVID-19, сообщил журналистам вице-губернатор города Олег Эргашев.

"В Петербурге прошли вакцинацию более 3 миллионов человек. Общая цифра у нас довольно внушительная, если быть точным - 3 миллиона 14 тысяч, что составляет 85% от всего взрослого населения Санкт-Петербурга. А полный цикл прошли 2 миллиона 819 тысяч, что составляет около 80%. Это довольно высокие показатели", - сказал он.

"С учетом числа вакцинированных и числа переболевших, по данным Минздрава, наш коллективный иммунитет составляет 88% - по методике расчета Роспотребнадзора, а по методике Минздрава и даже более - приближается к 100%", - добавил вице-губернатор.

Он также призвал жителей города прививаться от COVID-19.

"Призываю всех петербуржцев не рисковать, подумать о своем здоровье, о здоровье своих близких. И в ближайшее время необходимо сделать вакцинацию. На сегодня - это единственный проверенный способ защитить себя, своих близких от тяжелого течения коронавирусной инфекции, с другой стороны - от заболевания коронавирусной инфекцией", - сказал Эргашев.

ТАСС, 19.01.2022, В РФ выявили 33 899 случаев заражения коронавирусом за сутки, это максимум с 27 ноября

Число подтвержденных случаев заражения коронавирусом в России возросло за сутки на 33 899, до 10 899 411. Об этом сообщили журналистам в среду в федеральном оперативном штабе по борьбе с новой инфекцией.

В абсолютном выражении прирост числа заболевших стал максимальным с 27 ноября 2021 года. В относительном выражении он составил 0,31%.

ТАСС, 19.01.2022, В Москве выявили 8 795 случаев заражения коронавирусом за сутки, это максимум с 19 июня

Число заразившихся коронавирусной инфекцией в Москве возросло за сутки на 8 795 против 8 342 днем ранее, до 2 113 370. Об этом сообщили журналистам в среду в федеральном оперативном штабе по борьбе с новой инфекцией.

В абсолютном выражении прирост числа заболевших стал максимальным с 19 июня 2021 года. В относительном выражении он составил 0,42%.

Число летальных исходов из-за коронавируса в Москве за сутки возросло на 71 против 69 днем ранее, до 38 084 (1,8% всех заразившихся), следует из сообщения штаба.