

ОГЛАВЛЕНИЕ

В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ 2

*ДУМАТВ (DUMATV.RU), МОСКВА, 10 ДЕКАБРЯ 2020 13:15, РЕКОМЕНДОВАН КО II ЧТЕНИЮ
ЗАКОНОПРОЕКТ О ЗАПРЕТЕ УСЛУГ ПОСРЕДНИКОВ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ПЕНСИЙ В НПФ 2*

Законопроект, направленный на введение запрета на посреднические услуги при переводе накопительной части пенсии в негосударственные пенсионные фонды (НПФ) рекомендован к принятию во втором чтении. Такое решение было принято на заседании Комитета Государственной Думы по финансовому рынку. Законодательная инициатива может быть рассмотрена на пленарном заседании 15 декабря.

*РИА НОВОСТИ, МОСКВА, 10 ДЕКАБРЯ 2020 14:09, МЕДВЕДЕВ ПРЕДЛОЖИЛ ДИСТАНЦИОННО
ПЕРЕОФОРМЛЯТЬ КАРТЫ ПЕНСИОНЕРАМ..... 2*

Председатель "Единой России" Дмитрий Медведев предложил подумать над возможностью дистанционно переоформлять банковские карты пенсионерам и бесплатно доставлять их на дом при помощи волонтеров, а также пообещал лично позвонить главе Центробанка Эльвире Набиуллиной с этим предложением.

*BUSINESS FM (BFM.RU), МОСКВА, 10 ДЕКАБРЯ 2020 15:00, ГАЛИНА МОРОЗОВА: "МНОГИЕ ДУМАЮТ,
ЧТО ОТКЛАДЫВАТЬ НУЖНО МНОГО, НО ПЕНСИОННЫЙ ПЛАН ХОРОШ ТЕМ, ЧТО НАЧИНАТЬ МОЖНО
ПО ЧУТЬ-ЧУТЬ" 3*

Заместитель генерального директора ИК "Регион", председатель совета директоров НПФ "Будущее", член совета директоров НПФ "Эволюция", глава комитета АНПФ по развитию пенсионного рынка **Галина Морозова** рассказала о том, в каком положении НПФ находятся в России, а также в каком возрасте и в каком объеме стоит начинать откладывать деньги на будущую пенсию.

Повтор интервью Морозовой можно будет послушать в субботу 12.12 в 14:45 и 15:45

НОВОСТИ ОТРАСЛИ НПФ 6

ТРАНССИБ, НОВОСИБИРСК, 11 ДЕКАБРЯ 2020 3:00, ПРОФЕССИОНАЛЫ ПЕНСИОННОГО ДЕЛА 6

ПРОЧИЕ НОВОСТИ ПЕНСИОННОГО РЫНКА 9

*РИА НОВОСТИ, МОСКВА, 11 ДЕКАБРЯ 2020 6:13, В ПФР РАССКАЗАЛИ, НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЕНСИИ..... 9*

КОММЕРСАНТЪ, МОСКВА, 11 ДЕКАБРЯ 2020 6:00, ПЕРЕУЧИТЬСЯ ИЛИ УЕХАТЬ..... 9

ДумаТВ (dumatv.ru), Москва, 10 декабря 2020 13:15, Рекомендован ко II чтению законопроект о запрете услуг посредников при переводе пенсий в НПФ

Законопроект, направленный на введение запрета на посреднические услуги при переводе накопительной части пенсии в негосударственные пенсионные фонды (НПФ) рекомендован к принятию во втором чтении. Такое решение было принято на заседании Комитета Государственной Думы по финансовому рынку. Законодательная инициатива может быть рассмотрена на пленарном заседании 15 декабря.

Согласно действующему законодательству россиянин, который принял решение о смене НПФ, может совершить переход раз в пять лет. При досрочном переходе накопленный с момента предыдущего перехода доход теряется.

В этой связи на законодательном уровне установлена обязанность агентов НПФ предупреждать граждан о возможных потерях части доход. При этом, агенты, которые работают на НПФ, этой обязанностью часто пренебрегают. В результате граждане, решаясь на досрочный перевод средств, несут убытки.

В этой связи документом предлагается ввести прямой запрет на привлечение посредников (в том числе агентов, поверенных) в целях заключения ими договоров об обязательном пенсионном страховании между застрахованным лицом и НПФ от имени негосударственного пенсионного фонда.

Как ранее отмечал член Комитета ГД по финансовому рынку, руководитель рабочей группы по НПФ Дмитрий Скриванов, ежегодно из-за недобросовестных агентов россияне теряют миллиарды рублей.

"Принятый в первом чтении законопроект направлен на устранение глобальной несправедливости: из-за деятельности нечестных агентов и мошенников ежегодно россияне при переходе из одного НПФ в другой теряют миллиарды рублей", констатировал парламентарий.

И в вопросе посреднических услуг при переводе накопительной части пенсии полумер быть не должно.

<https://dumatv.ru/news/komitet-odobril-ko-ii-chteniyu-zakonoproekt-o-zaprete-uslug-posrednikov-pri-perevode-pensii-v-ppf>

РИА Новости, Москва, 10 декабря 2020 14:09, Медведев предложил дистанционно переоформлять карты пенсионерам

Председатель "Единой России" Дмитрий Медведев предложил подумать над возможностью дистанционно переоформлять банковские карты пенсионерам и бесплатно доставлять их на дом при помощи волонтеров, а также пообещал лично позвонить главе Центробанка Эльвире Набиуллиной с этим предложением.

"Можно было бы предложить переоформление карт, на которые зачисляется пенсия - это прежде всего должно касаться пенсионных средств для тех людей, у которых пенсия является основным источником дохода. Чтобы их переоформляли дистанционно, а потом бесплатно доставляли пенсионерам на дом", - сказал Медведев во время онлайн-приема граждан.

Он отметил, что этим могли бы заняться коммерческие банки, поскольку это сейчас их "социальная миссия". Помочь им в этом деле могли бы волонтеры, в том числе, партийные. Медведев разъяснил, что в этом случае пенсионерам можно было бы не выходя из дома заполнить все необходимые документы, а волонтеры могли бы приехать к ним с компьютером, а потом привезти банковскую карту.

"Мы проработаем этот вопрос с нашими волонтерскими центрами", - прокомментировал предложение секретарь генсовета ЕР Андрей Турчак.

Медведев добавил, что он обратится к руководству Центробанка с этим предложением.

"После нашего с вами онлайн-приема я позвоню Эльвире Сахипзадовне (Набиуллиной, главе ЦБ - ред.) и попрошу, чтобы председатель Центробанка в это включился", - заключил он.

<https://ria.ru/20201210/karta-1588595334.html>

Business FM (bfm.ru), Москва, 10 декабря 2020 15:00, Галина Морозова: "Многие думают, что откладывать нужно много, но пенсионный план хорош тем, что начинать можно по чуть-чуть"

По ее словам, задуматься о будущей пенсии не рано и в 20 лет

Фото: ИК Регион

Заместитель генерального директора ИК "Регион", председатель совета директоров НПФ "Будущее", член совета директоров НПФ "Эволюция", глава комитета АНПФ по развитию пенсионного рынка **Галина Морозова** рассказала о том, в каком положении НПФ находятся в России, а также в каком возрасте и в каком объеме стоит начинать откладывать деньги на будущую пенсию.

Во многих странах НПФ является одним из крупнейших источников коллективных инвестиций, а в России рискует превратиться в "чемодан без ручки", поскольку граждане не спешат самостоятельно копить на пенсию, а государство не проводит никаких программ по стимулированию. Как вы считаете, что сейчас делать отрасли?

Галина Морозова: Конечно, название "чемодан без ручки" - очень обидное. Не очень хочется быть таким чемоданом, но не могу с вами не согласиться. Действительно, пенсионная отрасль последние два года переживает период стагнации. Некоторые фонды растут быстрее, некоторые медленнее, но в целом отрасль растет органически: есть прирост инвестиционного дохода, а отрасль растет пропорционально росту этого инвестиционного дохода. Последние пять-семь лет инвестиционные фонды концентрировались на продукте обязательного пенсионного страхования, на его продвижении, и очень много сделали для того, чтобы объяснить гражданам, что же это за продукт: что у граждан есть пенсия, что нужно за ней следить. Приложили очень много усилий для развития технологий в этом продуктовом направлении и не обращали внимания на добровольные накопительные продукты. А когда накопительная часть оказалась заморожена, и ее практически больше нет, - рынок глобально не растет, потому что ему не за счет чего расти, потому что взносов нет, рост происходит только за счет дохода, и уже начались выплаты, о чем, в принципе, предупреждали. И это нормально, мы же должны не только собирать взносы, но и выплачивать.

В силу ограничений в наших законах, требований к формированию и комплектованию данного продукта, к деятельности пенсионного фонда, ты можешь только оплачивать взносы и, когда достигнешь пенсионного возраста, - начать получать пенсию. Все. Нет вариантов получения пенсии, например, когда кто-то хочет получить единовременную сумму, кто-то хочет застраховаться от несчастного случая, смерти, кто-то хочет получить дополнительный сервис. А пенсионные фонды этого предлагать не могут, потому что у нас по законодательству исключительный вид деятельности. Поэтому последние полтора года пенсионный рынок и готовит свои предложения, которые должны повысить продуктовую привлекательность для клиента. Никто особо не планирует свою жизнь в 60 лет, когда ему 20 или 30 лет. Многие вообще считают искренне, что не доживут до этого возраста.

Вы сказали про исключительный вид деятельности, расскажите, как это работает в отношении НПФ?

Галина Морозова: Возьмем, к примеру, банки. У них есть лицензии на осуществление банковской деятельности для широкого круга лиц. Это, фактически, расчетные операции, получение кредита и депозит. Но, тем не менее, банки имеют свою достаточно обширную сеть филиальную, имеют возможности предоставлять в точке своего присутствия продукты других компаний, например, страховых. Поэтому все мы знаем, что при оформлении кредита мы можем прямо в офисе банка застраховать свою жизнь, застраховать имущество, застраховать карты. И это позволяет сделать продукт удобным для клиента, потому что он получает полный комплекс услуг в одном месте, ему не надо отдельно ходить в страховую. И для банка это тоже удобно, потому что его филиальная сеть нагружена по полной, и ему не надо думать, чем ее занять.

А пенсионные фонды, в силу того, что у нас в законе написано "исключительный вид деятельности", могут предложить только пенсионный план. Но лично моя позиция, и вся наша ассоциация это поддерживает, продвигает такую идею, как переход от лицензирования юридического лица к лицензированию вида деятельности. Мы считаем, что фактически страховая компания жизни и пенсионный фонд - очень похожи. Поэтому, работая вместе, в одной компании, все вот эти, скажем, разные виды финансовых услуг могут обеспечить на протяжении всей жизни клиенту возможность бесшовного перехода из одного продукта в другой.

На начальном вхождении в программу, например, в 30 лет, в 20 лет, понятно, что это будут инвестиционные программы, потому что в это время человек еще может рисковать, может где-то потерять, а потом снова заработать, у него есть время этим всем заниматься. На каком-то этапе ему нужно страхование, на каком-то этапе нужно накопление, например, для обеспечения поступления детей в школы или институты. Когда-то

ему будет нужно добровольное медицинское страхование. Кто-то занимается экстремальным видом спорта и ему нужно страхование конкретного спорта, телемедицина, специальная консультация. И, в течение всей жизни клиентов, в пенсионном фонде, либо в универсальной финансовой организации, внутри своего счета, денежного пакета, можно переходить и покупать услуги набором. И тогда клиент будет получать именно ту услугу, которую хочет он, а не ту, которую продают в сети, куда он приходит.

За последний год сильно выросло количество частных инвесторов. И многие из тех, кто начинает инвестировать, используют ИИС - индивидуальные инвестиционные счета. В частности, потому что такой счет дает возможность получить налоговый вычет. Вот, казалось бы, идеальный инструмент для того, чтобы копить на пенсию, но почему у НПФ нет похожих продуктов?

Галина Морозова: Вы совершенно правильно сказали, ИИС дает возможность получить налоговый вычет немедленно, здесь и сейчас. Заметьте, это тоже говорит о финансовом поведении граждан, они не думают, что будет через пять-десять лет, зато сегодня и сейчас они могут получить достаточно приличную сумму возврата НДФЛ. Это является мотиватором и стимулированием. К сожалению, в негосударственных пенсионных фондах сумма вычета далеко не такая. Во-первых, она составляет всего 120 тысяч рублей в год, а не 400 тысяч, как у ИИС. И в эти 120 тысяч рублей еще включены страховые кампании, образование, лечение. Естественно, достаточно большое количество людей используют это на оплату образования. И это совершенно нормально, потому что до пенсии можно и не дожить, а образование ребенка и лечение нужно сейчас. Поэтому рынок и выходит с предложением выделить пенсионный вычет отдельно, для того чтобы не путались краткосрочные и долгосрочные цели.

Поэтому, чтобы сконцентрировать внимание граждан на этом, мы предлагаем сделать отдельный пенсионный вычет. И сделать его хотя бы на том же уровне, как, на наш взгляд, с точки зрения пенсионных фондов, достаточно краткосрочные накопления, как ИИС, потому что с нашей позиции - это краткосрочный срок договора.

Все-таки по поводу пенсии перед клиентом отвечает пенсионный фонд. Он отвечает за результат инвестирования, и меньше, чем клиент заплатил взнос, он точно не получит. А по некоторым продуктам есть еще какая-то актуарная ставка доходности, которая включена в расчет пенсии, если у вас договор с установленным размером пенсии. Когда вы сами копите себе на пенсию на инвестиционном пенсионном счете или покупаете акции, или играете на фондовом рынке - это ваша зона ответственности.

За последние несколько лет было предложено несколько альтернатив по замене накопительной пенсии: сначала был ИПК, теперь проект ГПП. Чем он интересен будущим пенсионерам?

Галина Морозова: И для клиентов, то есть для физических лиц, и для пенсионной отрасли, и для государства в целом, наверное, было бы правильно трансформировать эту ситуацию с накопительной частью ОПС, привести ее в какой-то другой статус. Что-то с ней надо делать, поскольку сейчас взносы туда не поступают, а выплаты начинаются. Накопления не происходит, граждане сами туда платить не будут по одной простой причине - условия договора определяем не мы с вами, то есть не фонд и не клиент, а государство. Они могут меняться по независящим от нас причинам. А граждане, все-таки, когда платят, то хотят точно понимать, что платят туда, где есть точные условия договора. В пенсионных планах добровольных именно так: даже если я сегодня поменяю все свои пенсионные правила, пенсионные программы, даже если я с вами заключила договор десять-двадцать-тридцать лет назад, и если вы не захотите сами перейти на новые условия, ваши старые условия будут соблюдаться безусловно.

А пока ОПС носит статус государственной части, то там все меняется законом, поэтому, естественно, есть такой момент: "раньше платили взносы, а теперь не платят, и кто его знает, давайте отойдем в сторону". Я считаю, что с ней нужно что-то делать, ее нужно трансформировать. Будет это называться ГПП или как-то еще - это вопрос не названия. Воронин об этом все время говорит, что нужно перевести ее из публичного в гражданское право. Нужно сделать так, чтобы эти деньги были за гражданами. Конечно, у них будут ограниченные условия, потому что вы сможете забрать эти деньги только на пенсии и только в исключительном виде. И мне кажется, была абсолютно правильная идея ввести дополнительные софинансирования туда, хотя бы на первых этапах, потому что, в свое время, эта система действительно была востребована. Да, она не очень быстро полетела: там была очень сложная процедура уплаты взноса и технологически было очень сложным подтверждение. Поэтому она так тяжело шла: там было увеличение вычета, целевое назначение, возможность взять деньги, если у вас что-то серьезное случилось, например, какое-то тяжелое заболевание, была возможность забрать деньги одновременно. Также была заложена возможность финансирования со стороны государства. Это достаточно интересные продукты, и мне кажется, что трансформировать эту часть ОПС для того, чтобы получить ее развитие - было бы очень правильно.

А вы считаете, что платить взносы туда должны сами граждане или каким-то образом работодатель должен в этом участвовать?

Галина Морозова: Вы знаете, на мой взгляд, все-таки это моя пенсия, и я должна об этом заботиться. Обязанность государства в этой ситуации - дать все возможности, все стимулы, чтобы приобщить людей к этому. Работодатель - да, возможно. В мировой практике это очень распространено, когда работодатели обязаны сформировать корпоративную программу внутри своего бизнеса. И мы тоже это знаем на практике, когда в Россию приходят иностранные компании, первое, что они ищут - пенсионный фонд, потому что у них в контракте написано, что они обязаны это делать. Но я просто думаю, что вопрос вовлечения сюда работодателя в обязательном порядке - точно вопрос не 2020 года, и думаю, не 2021.

Сейчас мы видим, насколько меняется демография, и понятно, что, когда поколение, которому сейчас 35-40 лет, подойдет к пенсионному возрасту, то некому будет обеспечивать этих людей такой пенсией?

Галина Морозова: Вернемся опять к ОПС. Эта накопительная часть как раз и должна была закрыть эту демографическую яму, об этом совершенно правильно, когда запускали в 2000-х годах эту реформу, говорили, что когда-нибудь, когда придут пенсионеры бэби-бума, наступит эта яма, на их смену придут дети, рожденные в 1990-х годах. И на работу, условно, выходит два млн человек, а на пенсию выходит 1 млн. Об этом еще тогда совершенно правильно говорили, и на одних налогах ты не выйдешь. Почему и решили делать накопительную часть, чтобы люди засчитывали на нее, сформированную за счет их личных денег. Я думаю, что это будет меняться. Во-первых, вы совершенно правильно сказали, что меняется демография и на пенсию в будущем будут уходить другие люди, которые, как правило, уже не надеются ни на кого. Они надеются только на себя. Проблема в том, что ближайшие 5-10-15 лет на пенсию будет еще выходить то потерянное поколение, которым никто не занимался в 1990-е годы, но они еще были рождены в СССР, и родители и их бабушки приучали их к тому, что им кто-то должен. И мы все надеемся на государственную пенсию, но я считаю, что надеяться на нее можно, но нужно и самому что-то сделать для того, чтобы жить и иметь возможность купить ту книгу, которую хочешь прочитать, ходить в кино, если любишь смотреть фильмы, и заниматься тем спортом, которым хочешь, если состояние здоровья позволяет, танцами, рисованием, скалолазанием. Но на это все нужны деньги.

Какие программы долгосрочного накопления помогут сохранить уровень жизни и качество жизни после завершения трудовой деятельности?

Галина Морозова: Я, конечно, всем всегда рекомендую подходить диверсифицированным подходом: для начала должны быть некие короткие депозиты, после депозитов сразу должен быть пенсионный план. Я предлагаю всем заключать пенсионный план и делать туда ежемесячные регулярные незначительные отчисления, которые могут быть равны даже 3-4% от дохода. 200 рублей или три тысячи рублей, в зависимости от дохода - это будет незаметным. Пойди и положи на пенсию две чашки кофе. Не выкури пачку сигарет - и положи ее на пенсию. Полезно для здоровья - раз, проживешь подольше, назло пенсионному фонду - два, будет у тебя пенсия - три. И это совершенно незаметно, если делать это ежемесячно.

Главная ошибка в том, что многие думают, что откладывать нужно много, но в этом и отличие от ИИС, банковских депозитов и страхования жизни, где нужны большие взносы. Пенсионный план хорош тем, что начинать можно по чуть-чуть. Но делать это регулярно и начать как можно раньше. Если начать копить в 55 лет, то понятно, что в 60 пенсии хорошей не будет.

Повтор интервью Морозовой можно будет послушать в субботу 12.12 в 14:45 и 15:45.

<https://www.bfm.ru/news/460144>

Транссиб, Новосибирск, 11 декабря 2020 3:00, Профессионалы пенсионного дела

Автор: Таран Олег

Созданный в канун третьего тысячелетия Западно-Сибирский филиал НПФ "Благосостояние" вот уже двадцать лет обслуживает работников ОАО "РЖД", участвующих в корпоративной пенсионной системе. Сегодня на полигоне ЗСЖД корпоративную пенсию формируют рекордные 92% железнодорожников. Секретами организации успешной работы филиала поделился его директор Глеб Шаповалов.

- Глеб Владимирович, ваш филиал в этом году отметил 20-летие своей деятельности. Расскажите, как начиналась его работа? Какие задачи стояли перед ним тогда и к каким ориентирам филиал стремится теперь?

- Наш Западно-Сибирский филиал был создан 28 декабря 2000 года и первым его директором стал Владимир Эдмундович Райм. Приоритетной задачей, стоявшей тогда перед коллективом, было принять у дороги пенсионные дела, проверить их и назначить негосударственные пенсии. В короткий срок - буквально в течение трех месяцев - удалось наладить работу и филиал начал выплачивать первые корпоративные пенсии.

В то время у каждой магистрали было свое Положение о негосударственном пенсионном обеспечении. Большую роль в становлении НПО на ЗСЖД тогда сыграли начальник дороги Владимир Иванович Старостенко, его заместитель по кадрам и социальным вопросам Евгений Николаевич Кулинич, председатель дорожного совета ветеранов войны и труда Петр Филиппович Мысик, председатель Дорпрофжела Николай Алексеевич Никифоров, начальник Службы управления персоналом железной дороги Владимир Александрович Воеводский и начальник отдела этой службы Владимир Иванович Волков.

Следующей задачей филиала, уже на этапе формирования корпоративной пенсионной системы, стало проведение информационно-разъяснительной работы в коллективах предприятий на полигоне дороги. Необходимо было сформировать доверие у людей и к НПФ, и к системе НПО. В те времена стали закладываться принципы сотрудничества и партнерства филиала с дорогой. Они сохраняются по сей день и филиалом, и заместителем начальника дороги по кадрам и социальным вопросам Александром Михайловичем Теслевиным, и Службой управления персоналом железной дороги и возглавляющим ее Андреем Викторовичем Баулиным. Большая благодарность им за это!

И как результат такой слаженной работы - рекордное количество работников ОАО "РЖД" на полигоне Западно-Сибирской магистрали, участвующих в корпоративной пенсионной системе - 92,1%. Основным ориентиром для филиала сегодня является сохранение этого результата и работа с молодыми сотрудниками холдинга, а это чуть меньше половины от общего числа работающих на дороге.

- Проводили ли вы исследования - какая возрастная категория работников ОАО "РЖД" - ваши основные клиенты? С какими группами предстоит работать более активно?

- Работники в возрасте до 45 лет составляют более 70% наших клиентов. При этом вовлеченность в корпоративную пенсионную систему молодежи в возрасте до 35 лет составляет практически 95%. Мы активно работаем с молодежью, чтобы начинающие сотрудники узнавали о возможности сформировать дополнительную пенсию как можно раньше и не откладывали этот вопрос "на потом".

Среди сотрудников предпенсионного возраста на корпоративную пенсию копят трое из четверых. Им психологически сложнее дается долгосрочное финансовое планирование. И все же упомянутые выше цифры - это высокий показатель доверия к отраслевому НПО.

- Сколько работников ЗСЖД сегодня обслуживает филиал?

- На конец октября более 103 тыс. железнодорожников ЗСЖД являются нашими клиентами, из них свыше 30 тыс. уже получают негосударственную пенсию. А всего за двадцать лет работы Западно-Сибирского филиала сотрудникам холдинга, вышедшим на пенсию, было выплачено более 12,5 млрд руб. в виде негосударственной пенсии. Согласитесь, это весьма существенная цифра и колоссальная поддержка работников после выхода на заслуженный отдых.

- Скажите, на какие суммы дополнительных пенсионных выплат могут рассчитывать участники корпоративной пенсионной системы сегодня и от чего зависит величина пенсии?

- Каждая история клиента индивидуальна, размер будущих пенсионных выплат зависит от суммы поступивших на его личный счет в НПФ взносов в течение всего периода накопления. Чем раньше работник начнет откладывать на свою будущую пенсию, тем больше она будет.

В соответствии с Положением о НПО размер корпоративной пенсии можно увеличить, делая дополнительные пенсионные взносы. На пополнение пенсионного счета можно, к примеру, направить часть или всю сумму, предусмотренную компенсационным социальным пакетом.

Будучи работником ОАО "РЖД", можно существенно увеличить размер будущей пенсии: компания удвоит размер премии за преданность, если работник направит ее, полностью или частично, на свой пенсионный счет.

И для примера - средний размер назначенной в 2019 году корпоративной пенсии по ОАО "РЖД" составил 9 329 руб.

- Какие сервисы предоставляет своим клиентам **НПФ "Благосостояние"**?

- Фонд развивает различные сервисы дистанционного обслуживания клиентов. В личном кабинете на нашем сайте есть доступ к информации о состоянии пенсионного счета. Запросить выписку по счету, справку об уплаченных взносах, пакет документов для налоговой или рассчитать размер будущей негосударственной пенсии с помощью пенсионного калькулятора можно легко и быстро.

Вносить дополнительные взносы также просто и, главное, безопасно: в два клика с помощью сервиса "Взнос онлайн" на сайте фонда. При желании можно настроить автоплатеж, и система ежемесячно будет перечислять дополнительный взнос на ваш пенсионный счет.

Чтобы наши клиенты были в курсе событий, которые происходят в корпоративной пенсионной системе, изменений пенсионного законодательства, а также могли получать информацию о пенсионных продуктах фонда, создано мобильное приложение. Это "пенсионный помощник", который всегда рядом - прямо в вашем кармане.

- Какие продвинутые технологии и инновационные приемы работы принимаются на "вооружение" в Западно-Сибирском филиале? Какой они дают эффект?

- Мы стремимся быть высокотехнологичными в своей работе. Благодаря этому "на вооружение" филиала постоянно поступает новая техника и технологии.

Для успешной и быстрой коммуникации с нашими партнерами фонд использует современные средства дистанционной связи. Внутри фонда, для оперативного решения вопросов, создана целая экосистема. В нее входят корпоративная связь, система электронного документооборота, специализированные программы учета и сопровождения пенсионных договоров. Большое внимание уделяется безопасности и защите персональных данных клиентов.

Для удобства клиентов в нашем филиале работает электронная очередь. Сейчас, на некоторое время, мы заменили ее на предварительную запись по телефону горячей линии - это сделано для безопасности посетителей филиала в условиях сложной эпидемиологической обстановки.

На консультации к коллективам предприятий наши специалисты выезжают с наглядными пособиями, проектором и планшетными компьютерами, чтобы сразу же рассчитать будущую пенсию, показать необходимые документы, презентации. Никаких долгих, скучных лекций - только интересная и полезная информация.

Мы заботимся о работниках отдаленных предприятий, которым сложно и долго добираться до нашего ближайшего офиса или представителя. Специально для них мы создали "Мобильный клиентский сервис". Наши специалисты выезжают со всем необходимым оборудованием непосредственно на предприятие, разворачивают мобильный офис и проводят прием прямо на месте, полностью закрывая все вопросы. Сейчас в связи с ограничениями из-за пандемии личных контактов с клиентами стало меньше, но мы с нетерпением ждем возможности снова начать выезды в коллективы, на предприятия, возобновить пенсионное обслуживание "с доставкой".

Все это фонд создает и внедряет для наших клиентов и партнеров, для организации бесперебойной работы. Мы не прерывали обслуживание клиентов в период пандемии благодаря своевременному внедрению дистанционных технологий обслуживания. Но главное, что привлекает наших клиентов, - это сама корпоративная пенсионная система ОАО "РЖД". Ведь компания на каждый перечисленный работником рубль добавляет свой взнос. Согласитесь, сегодня такие привлекательные и одновременно надежные условия накопления не найти! Более того, ежегодно на пенсионные счета клиентов наш фонд начисляет инвестиционный доход, который еще больше увеличивает сумму сбережений на счете.

- Глеб Владимирович, вы недавно стали руководителем Западно-Сибирского филиала. Какие задачи вы ставите перед собой и командой?

- Все верно, я возглавил филиал в январе текущего года. Мой предшественник задал высокую планку в работе, и наша задача - ее не снижать. Несмотря на ограничения из-за пандемии, мы постоянно работаем над улучшением клиентского сервиса: оптимизируем работу с кадровыми сотрудниками предприятий холдинга, внедряем новые технологии.

Наш филиал - это единая команда профессионалов, наши усилия направлены на то, чтобы как можно больше железнодорожников использовали предоставленную работодателем возможность формировать дополнительную отраслевую пенсию. Ведь корпоративная пенсия - это уверенность в завтрашнем дне! И наша задача, как филиала, состоит в том, чтобы люди чувствовали эту уверенность, испытывали оптимизм и рассчитывали на финансовую стабильность на пенсии.

Поздравляю коллектив Западно-Сибирского филиала, всех наших клиентов и пенсионеров с 20-летним юбилеем! Желаю всем благополучия и крепкого здоровья!

<https://gudok.ru/zdr/180/?ID=1546318&archive=56021>

РИА Новости, Москва, 11 декабря 2020 6:13, В ПФР рассказали, на что обратить внимание при получении пенсии

МОСКВА, 11 дек - РИА Новости. Россиянам следует проверять сведения о страховом стаже, зарплатке и страховым взносам, чтобы быть уверенными в корректном размере пенсии, заказать выписку можно на портале госуслуг, через него можно также подать документы на исправление ошибки в индивидуальном лицевом счете, рассказали РИА Новости в ПФР.

"Для того, чтобы быть уверенным в том, что размер будущей пенсии будет установлен корректно, все граждане могут превентивно следить за сведениями о страховом стаже, зарплатке, страховыми взносами, учтенными территориальным органом ПФР в индивидуальном лицевом счете на основании сведений, представленных работодателями, а также сведений, имеющихся в распоряжении ПФР", - рассказал в Пенсионном фонде.

Любой человек может в удобное ему время заказать выписку о состоянии индивидуального лицевого счета через портал госуслуг или "личный кабинет застрахованного лица" на сайте ПФР. Ее также можно получить лично в клиентской службе ПФР или в МФЦ по предварительной записи.

Если человек найдет в индивидуальном лицевом счете ошибки, следует подать заявление на портале госуслуг об исправлении указанных сведений и прикрепить подтверждающие документы. Территориальный орган ПФР рассмотрит их, а при необходимости сможет провести дополнительную проверку достоверности сведений, содержащихся в документах. Изменения вносятся в лицевой счет по результатам такой проверки.

"ПФР рекомендует всем гражданам заблаговременно и внимательно проверять свой лицевой счет", - обратили внимание в фонде.

В нем также отметили, что с 2021 года будут проактивно информировать граждан старше 45 лет о состоянии пенсионного счета, накопленного стажа, предполагаемом размере страховой пенсии по старости. Сведения будут направляться в личный кабинет гражданина на портале Госуслуг.

Информировать планируют один раз в три года, начиная с года достижения возраста 45 лет. Это позволит людям оценить имеющиеся у них пенсионные права, при необходимости скорректировать модель поведения в части приобретения дополнительных прав.

В ПФР также напомнили, что с 2020 года в России начался переход на электронные трудовые книжки. Он является добровольным, но для тех, кто впервые устроится на работу в 2021 году, бумажные трудовые заводится уже не будут. Сейчас в электронные трудовые вносятся сведения о трудовой деятельности за период с 1 января 2020 года.

При этом на рассмотрении в Госдуме находится проект закона о внесении в электронную трудовую данных за периоды до 31 декабря 2010 года по желанию самого гражданина. В случае его принятия можно будет прийти в ближайшее отделение ПФР, заполнить заявление и предоставить бумажную трудовую книжку. Сведения о трудовой деятельности до 1 января 2020 года будут переведены в электронный вид и включены в индивидуальный лицевой счет.

"Включение данных сведений в индивидуальный лицевой счет предоставит гражданам более высокий уровень сохранности данных об их трудовой деятельности и упростит процедуру представления информации о своем трудовом стаже работодателям, центрам занятости населения и прочим организациям", - считают в ПФР.

<https://ria.ru/20201211/pensiya-1588704103.html>

Коммерсантъ, Москва, 11 декабря 2020 6:00, Переучиться или уехать

Автор: Сапожков Олег

Граждане России все меньше задумываются о будущем

ВШЭ изучает адаптационные стратегии россиян

"Ъ" ознакомился с новой порцией данных третьей волны опросов мониторинга Высшей школы экономики "Социальное самочувствие россиян", посвященного поиску "значимых сдвигов в восприятии гражданами основных вопросов социально-экономической повестки". Результаты опросов демонстрируют реакцию общества на рост экономической неопределенности и стратегии адаптации к ней, важнейшие из которых - желание смены места жительства, готовность учиться, чтобы сохранить работу - и рост безразличия к будущему в возрастных слоях населения.

Опросы ВШЭ (6 тыс. респондентов 15-72 лет, 59 регионов, 11 сентября - 5 октября, прежние исследования проводились в 2016 и 2018 годах) фиксируют существенный рост числа людей, которые не задумываются о средствах к существованию на пенсии - их доля в 2020 году в целом по РФ достигла 40% (37% в Москве) против 28% (33% в Москве) в 2018-м и 28% (32% в Москве) в 2016-м. Надежды на государственную пенсию зеркально снижаются: на нее рассчитывают 43% в РФ (42% в Москве) в 2020 году против 55% (56%) в 2018-м и 54% (56%) в 2016-м. На выплаты из негосударственных пенсионных фондов в старости рассчитывает лишь 2-4% россиян, и эта доля практически не меняется, а число тех, кто намерен работать в пенсионном возрасте, по данным опросов, сокращается: втрое, с 12% в 2016 году до 4% в 2020-м в Москве - и вдвое, с 8% до 4%, во всей России (это, видимо, результаты постепенного повышения пенсионного возраста).

Доля же тех, кто в старости рассчитывает "на собственные накопления" и "доходы от имущества", выросла в РФ в целом (с 10% до 14% опрошенных), но в Москве чуть снизилась (с 18% в 2016 году до 17% в 2020-м) - что, вероятно, отражает в том числе избыток арендного предложения в столице в коронавирусный год. Отметим, что зафиксированный в стратегиях "будущей старости" опросами ВШЭ рост безразличия к будущему несколько расходится с ранее обнаруженным ростом активности в социальных вопросах и верой в "способность менять жизнь к лучшему" (см. "Ъ" от 7 декабря) - причем количественно эти тренды сопоставимы, речь идет о разнонаправленных сдвигах порядка 10 процентных пунктов, вероятно, отражающих "поколенческий" разрыв.

Также в ВШЭ исследовали оценки гражданами своего места жительства как подходящего для того, чтобы растить детей, устроиться на работу, провести досуг и жить в старости, в среднем по РФ они относительно стабильны, за исключением Москвы, где они устойчиво растут по всем параметрам (так, шансы на хорошую работу, досуг и образование в столице оцениваются вдвое выше среднего по РФ). В качестве "адаптационного" сценария в условиях растущей неопределенности экономической ситуации в ВШЭ отмечают рост готовности россиян к переезду - так, трудовая мобильность выросла с 2016 года на 10 п. п., искать работу в другом городе готовы уже 28% опрошенных. В целом же число не желающих менять место жительства сократилось в РФ до 21% против 43% четыре года назад. Отдельно в ВШЭ отмечают рост фактора безопасности как мотивации к переезду - в РФ в среднем он вырос с 4% в 2016 году до 8% в 2020-м, при этом этот же фактор стал одним из главных мотивов желания уехать для 22% москвичей.

Впрочем, как отмечает исследование, напряжение на рынке труда и экономическая неопределенность заметно изменили и отношение россиян к переобучению: на рабочем месте к нему готовы 84% опрошенных в РФ против 70% в 2016 году, и даже в Москве, где эта готовность в 2018 году снижалась, в 2020-м она подскочила сразу на 12 процентных пунктов, до 79%. Однако платить за учебу граждане по-прежнему не готовы: потратить на нее гипотетический рост доходов готовы 7% опрошенных против 4% ранее.

ИСТОЧНИК: НИУ ВШЭ.

<https://www.kommersant.ru/doc/4606324>